



## Beleid veiligheid en Gezondheid

---

LAATST BIJGEWERKT  
JULI 2024  
Versie VERSIE 1.2 Juli

Minervasingel 5  
036-7200970

WEBSITE: [KINDERPALEIS\\_ALMERE  
POORT | 5 STERREN  
KINDERDAGOPVANG \(KINDERPALEIS-  
POORT.NL\)](https://www.kinderpaleis-almere-poort.nl)

---

Auteur Kinderpaleis-Poort, afdeling kwaliteit, pedagogiek  
Datum 19-11-2024

Dit beleidsstuk is een gezamenlijk document van het Kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang.

Het plan veiligheid en gezondheid is op 31 juli 2024 goedgekeurd door de oudercommissie.

© copyright Kinderpaleis-Poort B.V.

Alle rechten voorbehouden, niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinderpaleis-Poort

# Inhoud

---

<b>Inleiding</b>	6
<b>Missie en visie</b>	7
<b>Missie:</b>	7
<b>Visie:</b>	7
<b>Grote risico's</b>	8
<b>Overzicht grote risico's bij Kinderpaleis Poort:</b>	8
Fysieke veiligheid:	8
Gezondheid:	16
<b>Omgang met kleine risico's</b>	20
<b>Thema's uitgelicht</b>	22
Grensoverschrijdend gedrag	22
<b>Vormgeving kinderopvang</b>	24
Social media	24
<b>Grensoverschrijdend gedrag door externe docenten</b>	25
<b>Grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling</b>	25
Agressie	26
<b>Pesten</b>	26
<b>Vier ogen principe</b>	27
<b>Achterwachtregeling</b>	28
<b>Hoe gaan wij om met infectie ziekte</b>	28
<b>EHBO regeling</b>	28
<b>Beleidscyclus</b>	29
<b>Plan van aanpak</b>	30
<b>Welke maatregelen worden genomen?</b>	30
<b>Hoe worden maatregelen geëvalueerd.</b>	30
<b>Hoe plan van aanpak.</b>	31
<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	32
<b>Bijlages</b>	33
<b>Bijlage 1 Ingevulde plannen van aanpak</b>	33

<b>Bijlage 2 QuickScan</b>	<b>41</b>
<b>Beleid Veilig gebouw (Groot Risico)</b>	<b>41</b>
<b>Beleid Inrichting binnenruimten</b>	<b>41</b>
<b>Beleid Veiligheid &amp; Ontwikkeling</b>	<b>42</b>
<b>Beleid Spelen op hoogte (Groot risico)</b>	<b>42</b>
<b>Beleid Spelen met snelheid</b>	<b>43</b>
<b>Beleid Speelmateriaal ( Groot Risico )</b>	<b>44</b>
<b>Beleid Spelen met gevaarlijke voorwerpen</b>	<b>44</b>
<b>Beleid Spelen op risicovolle plekken ( Groot Risico )</b>	<b>44</b>
<b>Beleid Veilig vervoer</b>	<b>45</b>
<b>Beleid Uitstapjes</b>	<b>45</b>
<b>Beleid Slapen ( Groot Risico )</b>	<b>45</b>
<b>Beleid Fopspeen gebruik</b>	<b>46</b>
<b>Beleid Inrichting buitenruimten</b>	<b>46</b>
<b>BELEID HALEN / BRENGEN</b>	<b>47</b>
<b>Beleid Gezond binnenmilieu ( Groot Risico )</b>	<b>47</b>
<b>Beleid Eten/drinken ( Groot risico )</b>	<b>47</b>
<b>Beleid Overdracht van ziektekiemen ( Groot risico )</b>	<b>48</b>
<b>Beleid Verschonen / toiletgebruik ( Groot Risico )</b>	<b>49</b>
<b>Beleid Medisch handelen ( Groot risico )</b>	<b>49</b>
<b>Beleid Infectieziekten ( Groot Risico )</b>	<b>49</b>
<b>Beleid Zonbescherming (Groot Risico )</b>	<b>50</b>
<b>Beleid Dierenbezoek (Groot Risico )</b>	<b>50</b>
<b>Beleid Kindermishandeling en ongewenst gedrag (Groot risico)</b>	<b>50</b>
<b>Beleid Arbo Algemeen</b>	<b>51</b>
<b>Beleid Werkdruk</b>	<b>52</b>
<b>Beleid Agressie en ongewenst gedrag</b>	<b>53</b>
<b>Beleid BHV</b>	<b>54</b>
<b>Beleid Werkplek</b>	<b>54</b>
<b>Beleid Lichamelijke belasting</b>	<b>55</b>
<b>Beleid Beeldschermwerk</b>	<b>55</b>
<b>Beleid Gevaarlijke stoffen ( Groot risico)</b>	<b>56</b>

<b>Beleid Arbeidsmiddelen</b>	<b>56</b>
<b>Beleid Brand melden en blussen</b>	<b>57</b>
<b>Beleid Blusmiddelen</b>	<b>57</b>
<b>Beleid Brandveilige materialen en ontstekingsbronnen</b>	<b>58</b>

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderpaleis Poort. Hierin staat beschreven hoe wij op Kinderpaleis-poort werken aan de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid.

U kunt lezen welke grote risico's wij tegenkomen, maar ook hoe wij met kleine risico's omgaan.

Dit plan maken wij, zodat alle grote en kleine risico's in en rondom Kinderpaleis-poort in kaart gebracht worden. Hierdoor zorgen wij voor een veilige leer, werk en speelomgeving voor de kinderen en pedagogisch medewerkers. Dit beleidsplan is in kaart gebracht door middel van overleg met de medewerkers over welke risico's zij in het werkveld tegenkomen. Daarnaast hebben wij voor het in kaart brengen van de risico's de voormalige risico-inventarisatie gebruikt en de nieuwe QuickScan.

Het is voor de ouders een duidelijke referentie voor wat wij staan en hoe wij opvang bieden. Bovenal is dit plan er, zodat ons personeel handelt volgens onze richtlijnen. Het personeel is natuurlijk een van de belangrijkste aspecten binnen het bieden van opvang, omdat zij de zorg dragen voor de kinderen.

Dit beleidsplan zal de voormalige risico-inventarisatie vervangen en de protocollen veiligheid en gezondheid aanvullen per 1 januari 2018. Om het beleidsplan up-to-date te houden zullen wij eens per maand evalueren of er risico's vervallen of bijgekomen zijn en waar nodig wordt dit aangepast. Deze wijzigingen worden in de teamvergaderingen van BSO en KDV besproken.

Met vriendelijke groet,

Team Kinderpaleis Poort.

## Missie en visie

### Missie:

Bij Kinderpaleis Poort bieden wij een veilige en gezonde kinderopvang aan. Dit doen wij door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen om te leren gaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie:

Kinderopvangorganisatie Kinderpaleis Poort uit Almere heeft als doel om kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar in een voor hen veilige en vertrouwde omgeving. Wij vinden het belangrijk om de kinderen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers uit te blijven dagen en zo een bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van het kind. Een veilige en gezonde leef en speelruimte vormt de basis hiervan.

Onze visie op veilige en gezonde kinderopvang in het kort:

- Een fysiek veilige omgeving
- Een gezonde omgeving
- Samenwerking met ouders en pedagogisch medewerkers
- Kinderen stimuleren om te leren gaan met kleine risico's
- Een kinderopvang die voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen
- Een goed functionerende medezeggenschapsstructuur voor de ouders

Om zorg te dragen voor een hoge kwaliteit op beleid en groepsniveau vinden wij het belangrijk dat de medewerkers zich in de toekomst blijven ontwikkelen.

Wij zullen hiervoor in 2018 een permanent opleidingsplan voor opstellen.

## Grote risico's

Kinderopvang Kinderpaleis Poort ziet risico's met grote gevolgen voor veiligheid en/ of gezondheid van de kinderen als groot risico. Voor alle grote risico's zijn er werkafspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers en in sommige gevallen maatregelen genomen in het pand, bijvoorbeeld kind veilige stopcontacten, bedden en boxen die voldoen aan de wet, kind veilige meubels en ruimtes. In de QuickScan in de bijlage is er een overzicht en beschrijving van de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Vanuit de QuickScan zijn er protocollen opgesteld. In deze protocollen staat de werkwijze om grote risico's te minimaliseren. Bij Kinderpaleis Poort wordt gebruik gemaakt van de volgende protocollen:

- Protocol buitenspelen
- Protocol gezondheid en hygiëne
- Protocol veiligheid
- Protocol verschonen
- Protocol kinderen ophalen van school
- Protocol vermissing
- Protocol vervoer
- Protocol haal en breng service

Het beleid voor grote risico's heeft als doel de veiligheid, integriteit en continuïteit van de organisatie te waarborgen door systematisch om te gaan met bedreigingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben. Het beleid streeft naar een proactieve aanpak om risico's te identificeren en te beheren, wat helpt bij het minimaliseren van potentiële schade aan mensen, eigendommen, reputatie en de omgeving.

### Overzicht grote risico's bij Kinderpaleis Poort:

Onderstaand hebben wij uiteengezet welke grote risico's er bij Kinderpaleis Poort zijn. De werkwijze omtrent deze risico's zijn uiteengezet in de QuickScan alsmede de bijbehorende protocollen.

Fysieke veiligheid:  
Vallen van hoogte

Als de risico's rondom vallen van hoogte zich toch voordoen:

***In geval van vallen van de trap, uit bed/de box, vallen van de commode, vallen uit de kinderstoel/vallen uit het raam of vallen van het speeltoestel:***

- *Blijf kalm, bel 112, blijf bij het kind en vraag een andere volwassene om hulp.*
- *Schat je in dat 112 bellen niet nodig is, raadpleeg dan een huisarts voor advies.*
- *Licht ouders altijd in over wat er is gebeurd.*

- Trappen

#### Lichte Verwondingen:

Blaauwe plekken, schrammen, kleine kneuzingen of schaafwonden.

#### Ernstige Verwondingen:

**Botbreuken:** Vooral aan de armen, benen of sleutelbeen.

**Hoofdletsel:** Dit kan variëren van een lichte hersenschudding tot ernstigere hoofdletsels, afhankelijk van hoe het kind valt en of het hoofd direct contact maakt met de trap treden.

**Rug- en Nekletsel:** Bij ernstige vallen kunnen er ook verwondingen aan de rug of nek optreden, die mogelijk langdurige gevolgen kunnen hebben.

#### Preventie:

Gebruik traphekjes boven en onderaan de trap.

Zorg ervoor dat de trap goed verlicht is en geen losse voorwerpen bevat.

Leer kinderen veilig de trap op en af te gaan.

- Bedden en boxen

**Lichte Verwondingen:** Bulten en blauwe plekken zijn veelvoorkomend.

#### Ernstige Verwondingen:

**Breuken:** Mogelijk aan de armen of polsen bij een poging zichzelf op te vangen.

**Hoofdletsel:** Als het kind met het hoofd op een harde ondergrond valt, kan een hersenschudding optreden.

**Inwendige Letsels:** Hoewel zeldzaam, kunnen ernstige valpartijen leiden tot inwendige verwondingen, vooral bij een val op scherpe of harde voorwerpen.



**Preventie:**

Zet deurtjes altijd op slot.

- Vallen van de commode

**Hoofdletsel:** Grote kans op ernstige hoofdletsels door de hoogte en vaak harde vloerooppervlakken, inclusief hersenschuddingen.

**Breuken en Kneuzingen:** Vooral aan de armen, benen en soms de ribben als het kind direct op een obstakel valt.

**Interne Verwondingen:** In zeldzame gevallen kunnen er ernstige interne verwondingen optreden, zoals schade aan organen.

**Preventie:**

Houd altijd een hand op de baby als je spullen pakt of wegloopt.

Zorg dat alle benodigde items binnen handbereik zijn voordat je de baby neerlegt.

- Kinderstoelen

**Lichte Verwondingen:** Schrammen en kneuzingen zijn mogelijk.

**Ernstige Verwondingen:**

**Hoofdletsel:** Kans op een hersenschudding of snijwonden als het hoofd op een harde ondergrond landt.

**Botbreuken:** Vooral van de armen of sleutelbeenen bij jongere kinderen.

**Verstuikingen:** Verstuikingen van de pols of enkel zijn ook mogelijk als het kind verkeerd landt.

**Preventie:**

Zorg ervoor dat de kinderstoel stabiel en op een vlakke ondergrond staat.

Gebruik altijd de veiligheidsriemen.

Laat kinderen niet zonder toezicht in de kinderstoel zitten.

- Vallen uit raam

**Levensbedreigend Letsel:** Door de vaak aanzienlijke hoogte zijn ernstige letsels zoals botbreuken, rug- en hoofdletsels, en zelfs dodelijke verwondingen mogelijk.

**Interne Letsels:** Interne bloedingen of orgaanbeschadigingen door de impact zijn ook een risico.

**Langdurige Revalidatie:** Ernstige gevallen kunnen leiden tot een langdurig herstelproces en blijvende invaliditeit.

**Preventie:**

Installeer raamvergrendelingen of veiligheidsbeugels.

Houd meubels weg van ramen om klimmen te voorkomen.

Gebruik vensterbanken als extra veiligheidsmaatregel.

- Vallen van het speeltoestel

**Lichte Verwondingen:** Kleine kneuzingen, blauwe plekken, en schaafwonden.

**Ernstige Verwondingen:**

**Fracturen:** Vooral aan polsen, enkels en armen.

**Hoofdletsel:** Hersenschudding of hoofdwonden bij een val op harde oppervlakken.

**Rug- of Nekletsel:** Ernstigere valpartijen kunnen leiden tot ruggenmerg- of nekletsel, vooral bij val van grote hoogte of verkeerd landen.

**Preventie:**

Gebruik veilige ondergrondmateriaal zoals rubberen matten of zand rond speeltoestellen.

Houd toezicht op kinderen tijdens het spelen.

Zorg ervoor dat speeltoestellen in goede staat zijn en geschikt zijn voor de leeftijd van het kind.

**Verstikking**

- Verstikking tijdens slapen door wiegendood, dekens, speenkoord

**Plotseling Overlijden:** Wiegendood is de plotselinge, onverklaarbare dood van een gezonde baby, meestal tijdens de slaap. De exacte oorzaak is onbekend, maar factoren zoals buikligging, oververhitting en zachte bedmaterialen kunnen bijdragen.

**Preventie**

Leg de baby altijd op de rug te slapen(ouders moeten een verklaring inleveren als hun baby op de buik slaapt)

Gebruik een stevige matras met een goed passende hoes.

Vermijd gebruik van dekbedden, kussens, en knuffels in de wieg.

Als het risico zich toch voordoet**In geval van wiegendood:**

- *Prikkel het kind door het aan te tikken en wat te bewegen en bekijk of het zich herstelt.*
- *Zo niet, sla dan alarm door 112 te bellen.*
- *Start de reanimatie, afhankelijk van de leeftijd van het kind, op onderstaande wijze.*
- *Roep overige volwassenen om hulp, minimaal 1 volwassene houdt toezicht op de overige kinderen.*

- *De leidinggevende van het KDV wordt gewaarschuwd en zij neemt contact op met de ouders en met de medische instanties.*
- *Het is van belang om van begin af aan feiten te noteren, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.*

Kind 0-1 jaar (reanimatie volgens de Twee-duimen-omcirkel-techniek, TDOT):

1. Adem in en plaats de eigen lippen sluitend om de mond en neus van de baby. Mocht het kind hier te groot voor zijn, beadem dan alleen via de neus, terwijl de mond van de baby gesloten blijft of beadem alleen via de mond terwijl de neus van de baby gesloten blijft;
2. Beadem 5 keer;
3. Omvat met beiden handen de borstkas, waarbij de vingers gesloten blijven;
4. Plaats één duim op het borstbeen en plaats de andere duim hier bovenop, waarbij de toppen van de duimen naar boven wijzen;
5. Druk de borstkas circa 4 centimeter in met een tempo van 100-120 compressies per minuut;
6. Wissel de borstcompressies af met beademing: om de 15 compressies, 2 keer beademen.

Kind ouder dan 1 jaar:

1. Adem in en knijp het zachte gedeelte van de neus dicht;
2. Plaats de eigen lippen sluitend om de mond van het kind;
3. Blaas gedurende 1 seconde rustig in de mond van het kind;
4. Plaats de hiel van één hand in het midden van de borstkas;
5. Druk de borstkas met gestrekte arm circa 5 centimeter in met een tempo van 100-120 compressies per minuut. Als het niet lukt om voldoende druk uit te oefenen met één hand, zet dan de hiel van de andere hand boven op de eerste hand en vouw de vingers van beiden handen in elkaar;
6. Wissel de borstcompressies af met beademing: om de 15 compressies, 2 keer beademen.

- Stikken in eten

**Luchtwegobstructie:** Een stuk voedsel kan vast komen te zitten in de luchtpijp, wat leidt tot volledige of gedeeltelijke obstructie van de luchtwegen.

**Acute Ademhalingsproblemen:** Het kind kan niet ademen, hoesten of praten, en kan blauw worden door zuurstofgebrek.

**Bewustzijnsverlies:** Als de obstructie niet snel wordt verwijderd, kan het kind bewusteloos raken en in ernstige gevallen overlijden.

**Langdurige Schade:** Permanente hersenschade kan optreden door zuurstofgebrek als de luchtwegobstructie niet binnen enkele minuten wordt opgelost.

**Preventie:**

Snijd voedsel in kleine, hapklare stukjes.

Houd toezicht op kinderen tijdens het eten en leer hen rustig te eten.

Vermijd harde snoepjes, noten, druiven, en andere risicovolle voedingsmiddelen voor jonge kinderen.

Als het risico zich toch voordoet

**In geval van stikken in eten:**

- *Moedig kinderen die zich verslikken in eten aan om hoesten.*
- *Als het kind niet kan hoesten en stikt, bel dan onmiddellijk 112.*
- *Geef rugslagen of buikstoten. Als dit niet effectief is, pas dan de Heimlich-greep toe.*

- Stikken in klein speelmateriaal

**Luchtwegblokkade:** Kleine voorwerpen kunnen de luchtwegen volledig blokkeren, wat tot ernstige ademhalingsproblemen leidt.

**Ademnood:** Het kind kan niet goed ademen, wat leidt tot paniek en mogelijk bewustzijnsverlies.

**Ernstige Verwondingen:** Zuurstofgebrek kan leiden tot hersenschade en in sommige gevallen kan het fataal zijn als er niet snel wordt ingegrepen.

**Trauma:** Het kind kan psychologische trauma's oplopen door een verstikkingsincident, wat angst voor bepaalde voorwerpen of situaties kan veroorzaken.

**Preventie:**

Geef speelgoed dat geschikt is voor de leeftijd van het kind, zonder kleine onderdelen.

Bewaar klein speelgoed buiten het bereik van jonge kinderen.

Controleer speelgoed regelmatig op losse onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren.

Als het risico zich toch voordoet

**In geval van stikken in klein speelmateriaal:**

- *Moedig kinderen die stikken aan om hoesten.*
- *Als het kind niet kan hoesten en stikt, bel dan onmiddellijk 112.*
- *Geef rugslagen of buikstoten. Als dit niet effectief is, pas dan de Heimlich-greep toe.*

## Vergiftiging

- Schoonmaakmiddel

Vergiftiging door schoonmaakmiddelen kan leiden tot een breed scala aan gezondheidsproblemen, afhankelijk van het type product en de hoeveelheid die is ingenomen:

### **Gastro-intestinale Problemen:**

**Braken en Misselijkheid:** Het innemen van schoonmaakmiddelen kan ernstige maagklachten veroorzaken.

**Buikpijn en Diarree:** Schadelijke chemicaliën kunnen irritatie en ontsteking van de maag en darmen veroorzaken.

### **Ademhalingsproblemen:**

**Ademhalingsmoeilijkheden:** Sommige schoonmaakmiddelen kunnen dampen afgeven die ademhalingsproblemen veroorzaken, vooral als ze zijn ingeademd.

**Hoesten en Piepen:** Irritatie van de luchtwegen kan leiden tot hoesten en piepende ademhaling.

### **Chemische Brandwonden:**

**Mond en Keel:** Bijtende stoffen in schoonmaakmiddelen kunnen brandwonden in de mond, keel en slokdarm veroorzaken.

**Huidcontact:** Huidcontact met bepaalde schoonmaakmiddelen kan brandwonden of irritatie veroorzaken.

### **Interne Organschade:**

**Nier- en Leverproblemen:** Bij ernstige vergiftiging kunnen de nieren en lever beschadigd raken door de giftige stoffen.

**Zenuwschade:** Bepaalde chemicaliën kunnen het zenuwstelsel aantasten, wat leidt tot neurologische symptomen.

### **Bewustzijnsverlies en Shock:**

**Flauwvallen:** Een sterke reactie op giftige stoffen kan leiden tot bewustzijnsverlies.

**Anafylactische Shock:** In zeldzame gevallen kan een allergische reactie op chemicaliën leiden tot een levensbedreigende shocktoestand.

### **Preventie**

Om vergiftiging door schoonmaakmiddelen te voorkomen, moeten ouders en verzorgers de volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

**Veilige Opslag:** Bewaar schoonmaakmiddelen buiten het bereik van kinderen, bij voorkeur in een afgesloten kast of op een hoge plank.

**Gebruik Kindersloten:** Installeer kindersloten op kasten waar gevaarlijke stoffen worden bewaard.

**Lees de Etiketten:** Lees altijd de etiketten en veiligheidsinstructies van schoonmaakproducten voordat u ze gebruikt.

**Nooit Overschrijven:** Laat schoonmaakmiddelen in hun originele verpakkingen met duidelijke etikettering om verwarring te voorkomen.

**Begeleid Gebruiken:** Gebruik schoonmaakmiddelen alleen als er geen kinderen in de buurt zijn en ventileer de ruimte goed.

**Veiligheidsvergrendelingen:** Gebruik producten met kinderveilige doppen en sluit deze goed af na gebruik.

Als het risico zich toch voordoet

### ***In geval van vergiftiging door schoonmaakmiddelen:***

- **Bel Onmiddellijk 112** voor medische hulp of contact met een antigifcentrum.
- **Niet Laten Braken:** Probeer het kind niet te laten braken tenzij een arts of antigifcentrum dit adviseert.
- **Mond Spoelen:** Laat het kind de mond spoelen met water, maar zorg ervoor dat ze het water niet doorslikken.
- **Huidcontact:** Bij contact met de huid, spoel de aangetaste huid onmiddellijk af met veel water.
- **Inademing:** Verplaats het kind naar een goed geventileerde ruimte of buitenlucht als ze dampen hebben ingeademd.

- Medicatie

Medicatievergiftiging kan optreden wanneer een kind per ongeluk of opzettelijk te veel medicatie inneemt. De gevolgen variëren afhankelijk van het type medicijn en de hoeveelheid die is ingenomen:

### **Gastro-intestinale Symptomen:**

**Braken en Misselijkheid:** Veel medicijnen kunnen misselijkheid en braken veroorzaken als ze in grote hoeveelheden worden ingenomen.

**Diarree:** Sommige medicijnen kunnen leiden tot ernstige diarree en uitdroging.

### **Cardiovasculaire Effecten:**

**Onregelmatige Hartslag:** Bepaalde medicijnen kunnen hartkloppingen of een onregelmatige hartslag veroorzaken.

**Verlaagde Bloeddruk:** Overdosering kan leiden tot een gevaarlijke verlaging van de bloeddruk.

### **Neurologische Symptomen:**

**Slaperigheid en Verwardheid:** Overdosering van sommige medicijnen kan slaperigheid en verwarring veroorzaken.

**Bewustzijnsverlies:** In ernstige gevallen kan het kind bewusteloos raken.

### **Ademhalingsdepressie:**

**Langzame Ademhaling:** Bepaalde medicijnen kunnen de ademhaling vertragen, wat levensbedreigend kan zijn.

**Ademhalingsstilstand:** In extreme gevallen kan de ademhaling volledig stoppen.

### **Lever- en Nierschade:**

**Organaantasting:** Langdurige blootstelling aan hoge doseringen medicijnen kan schade aan lever en nieren veroorzaken.

**Overlijden:**

**Acute Vergiftiging:** Zonder snelle en effectieve behandeling kan medicijnvergiftiging fataal zijn.

**Preventie**

Om medicijnvergiftiging te voorkomen, moeten ouders en verzorgers de volgende stappen ondernemen:

**Veilige Opslag:** Bewaar medicijnen in een afgesloten kast buiten het bereik van kinderen.

**Originele Verpakking:** Houd medicijnen in hun originele verpakking met duidelijke instructies en waarschuwingen.

**Kindersloten:** Gebruik flesjes met kindveilige sluitingen en sluit ze goed af na gebruik.

**Educatie:** Leer kinderen dat medicijnen geen snoep zijn en dat ze alleen onder toezicht mogen worden ingenomen.

**Overschotten Weggooiën:** Gooi ongebruikte of verlopen medicijnen veilig weg.

**Labelen:** Zorg ervoor dat alle medicijnen correct zijn gelabeld en dat er geen verwarring kan ontstaan met andere producten.

Als het risico zich toch voordoet

**In geval van vergiftiging door (verkeerde) medicatie:**

- **Bel Onmiddellijk 112** of neem contact op met een antigifcentrum voor advies.
- **Niet Laten Braken:** Probeer het kind niet te laten braken tenzij dit specifiek wordt aangeraden door een medische professional.
- **Controleer de Ademhaling:** Zorg ervoor dat het kind normaal ademt. Als er ademhalingsmoeilijkheden zijn, bel onmiddellijk noodhulp.
- **Bewustzijnsverlies:** Als het kind bewusteloos is, plaats het dan in de stabiele zijligging en wacht op medische hulp.
- **Identificeer de Medicatie:** Probeer te achterhalen welke medicatie is ingenomen en hoeveel, zodat u dit aan de hulpdiensten kunt doorgeven.

Verbranding

Als onderstaande risico's rondom verbranding zich toch voordoen:

**In geval van verbanding door de zon, door heet water (inclusief thee), en voor de radiator:**

- *Bij een grote brandwond: bel 112 en koel ondertussen de brandwond 10 tot 20 minuten met lauw, zacht stromend leidingwater. Verwijder alleen de kleding die niet aan de brandwond kleeft. Geef het kind geen eten of drinken. Smeer niets op de brandwond.*
- *Bij een kleine brandwond: bel de huisarts en koel ondertussen de brandwond 10 tot 20 minuten met lauw, zacht stromend leidingwater. Verwijder alleen de kleding die niet aan de brandwond kleeft. Geef het kind geen eten of drinken. Smeer niets op de brandwond.*

- Verbranding door zon

**Roodheid en Pijn:**

**Symptomen:** Na blootstelling aan de zon kunnen kinderen last krijgen van roodheid en een branderig gevoel op de huid. Dit is het meest voorkomende en milde symptoom van zonnebrand.

**Effecten:** De huid voelt warm aan en kan pijnlijk zijn bij aanraking. Dit kan kinderen ongemak en prikkelbaarheid bezorgen.

**Blaren en Peeling:**

**Symptomen:** Bij ernstiger zonnebrand kunnen blaren ontstaan, gevolgd door het afschilferen van de huid.

**Effecten:** Blaren kunnen pijnlijk zijn en een verhoogd risico op infecties hebben als ze openbarsten. Het afpellen van de huid is een teken van schade aan de diepere lagen van de huid.

**Huidbeschadiging op de Lange Termijn:**

**Symptomen:** Herhaalde zonnebrand kan leiden tot vroegtijdige huidveroudering en verhoogd risico op huidkanker op latere leeftijd.

**Effecten:** De huid kan vroegtijdig rimpels en pigmentvlekken ontwikkelen, en het risico op het ontwikkelen van melanoom of andere huidkankers neemt toe.

**Hittestuwijng en Uitdroging:**

**Symptomen:** Ernstige blootstelling aan de zon kan leiden tot oververhitting van het lichaam, met symptomen zoals duizeligheid, vermoeidheid, en uitdroging.

**Effecten:** Dit kan leiden tot ernstige gezondheidsproblemen zoals hitte-uitputting of een zonnesteek, vooral als het kind onvoldoende gehydrateerd is.

**Preventie**

**Zonnebrandcrème:** Gebruik een zonnebrandcrème met een hoge SPF (minimaal 30) en breng deze regelmatig aan, vooral na zwemmen of zweeten.

**Beschermende Kleding:** Kleed kinderen in lichte, loszittende kleding die de huid bedekt, evenals een hoed met brede rand om het gezicht te beschermen.

**Schaduw Opzoeken:** Vermijd de zon tijdens de piekuren (tussen 11.00 en 15.00 uur) en zoek schaduwrijke plekken op.

**Zonnebril:** Bescherm de ogen van kinderen met een goede zonnebril die UV-straling blokkeert.

- Verbranding door heet water

**Oppervlakkige Verbrandingen (Eerste Graad):**

**Symptomen:** De huid kan rood en pijnlijk zijn, vergelijkbaar met een milde zonnebrand.

**Effecten:** Deze verbrandingen genezen meestal binnen een paar dagen zonder blijvende schade.

**Tweede Graads Verbrandingen:**

**Symptomen:** Ernstigere verbrandingen kunnen blaren veroorzaken en zijn pijnlijker, met roodheid en zwelling van de huid.

**Effecten:** Deze verbrandingen kunnen littekens achterlaten en vereisen mogelijk medische behandeling om infecties te voorkomen.

**Derde Graads Verbrandingen:**

**Symptomen:** De huid kan wit, bruin of verkoold zijn, met verlies van gevoel in het getroffen gebied vanwege beschadigde zenuwen.

**Effecten:** Dit type verbranding is zeer ernstig en kan permanente littekens en invaliditeit veroorzaken. Medische noodhulp is noodzakelijk.

**Infectiegevaar:**

**Symptomen:** Open blaren en beschadigde huid kunnen geïnfecteerd raken, wat leidt tot verdere complicaties.

**Effecten:** Infecties kunnen leiden tot koorts, pusvorming, en verergerde pijn, die medische aandacht vereisen.

**Preventie**

**Temperatuurstellingen:** Stel de temperatuur van de boiler of geiser in op maximaal 50°C om het risico van verbrandingen te verminderen.

**Veiligheid in de Keuken:** Houd kinderen uit de buurt van hete vloeistoffen en kookpotten. Draai de handgrepen van pannen naar binnen op het fornuis.

**Test het Water:** Controleer altijd de temperatuur van badwater met uw elleboog of een thermometer voordat u een kind erin laat.

**Anti-verbrandings Apparatuur:** Gebruik anti-verbrandingsproducten zoals thermostatische mengkleppen die plotselinge temperatuurveranderingen kunnen voorkomen.

- Verbranding door thee

Gevolgen

De gevolgen van verbrandingen door thee zijn vergelijkbaar met die van heet water, aangezien het meestal om verbrandingen door vloeistoffen gaat. Echter, het effect kan worden beïnvloed door de temperatuur van de vloeistof en de duur van blootstelling.

**Oppervlakkige Verbrandingen (Eerste Graad):**

**Symptomen:** Roodheid, pijn, en lichte zwelling van de huid.

**Effecten:** Deze verbrandingen genezen snel met minimale nazorg.

**Tweede Graads Verbrandingen:**

**Symptomen:** Vorming van blaren en aanzienlijke pijn. De huid kan nat of glanzend uitzien.

**Effecten:** Vereist vaak verbanden en medische nazorg om complicaties te voorkomen.

**Derde Graads Verbrandingen:**

**Symptomen:** Diepere schade aan de huidlagen, vaak gepaard met gevoelloosheid.

**Effecten:** Langdurige medische behandeling nodig, met kans op littekens en huidtransplantaties.

**Preventie**

**Voorzichtig Schenken:** Wees voorzichtig bij het inschenken van hete thee en houd kinderen op afstand van de thee.

**Thermische Bekers:** Gebruik kopjes met afsluitbare deksels om morsen te voorkomen.

**Oplettendheid:** Laat nooit een hete kop thee op de rand van de tafel of binnen handbereik van kinderen staan.

**Keurige Plaatsing:** Plaats kopjes op een stabiele ondergrond en gebruik onderzetters om ze stevig op hun plaats te houden.

- Verbranding door radiator

Verbranding door een radiator kan optreden wanneer de huid in contact komt met het hete oppervlak. Dit type verbranding kan variëren van mild tot ernstig, afhankelijk van de contacttijd en de temperatuur van de radiator

**Oppervlakkige Verbrandingen (Eerste Graad):**

**Symptomen:** Roodheid en lichte pijn van de huid.

**Effecten:** Deze verbrandingen genezen meestal zonder blijvende schade binnen een paar dagen.

**Tweede Graads Verbrandingen:**

**Symptomen:** Blistervorming en zwelling, samen met intense pijn.

**Effecten:** Blijvende littekens zijn mogelijk en medische zorg kan nodig zijn om genezing te bevorderen.

**Derde Graads Verbrandingen:**

**Symptomen:** De huid kan verkoold of wit zijn, met verlies van gevoel in het getroffen gebied.

**Effecten:** Ernstige schade aan de huid kan leiden tot permanente littekens en mogelijk chirurgische ingrepen vereisen.

**Preventie**

**Beschermroosters:** Installeer radiatorbeschermers of roosters om direct contact met het hete oppervlak te voorkomen.

**Veilige Plaatsing:** Zorg ervoor dat radiatoren stevig zijn bevestigd en niet wiebelen of omvallen.

**Kinderen Voorlichten:** Leer kinderen om uit de buurt van radiatoren te blijven en wijs hen op de gevaren van hitte.

**Thermostatische Regelaar:** Gebruik een thermostatische regelaar om de temperatuur van de radiator te regelen en oververhitting te voorkomen.

## Verdrinking

Als onderstaande risico's rondom verdrinking zich toch voordoen:

### ***In geval van verdrinking door uitjes naar water of spelen met water:***

- *Controleer de ademhaling.*
- *Als er geen ademhaling is, laat een collega direct 112 bellen.*
- *Maak dan de luchtweg vrij door het hoofd iets naar achteren te kantelen en kijk, voel en luister opnieuw.*
- *Geef vijf keer mond-op-mond/beademing via de neus.*
- *Controleer op tekenen van leven.*
- *Als er nog steeds geen tekenen van leven zijn, start de reanimatie, afhankelijk van de leeftijd van het kind op onderstaande wijze.*
- *Roep overige volwassenen om hulp, minimaal 1 volwassene houdt toezicht op de overige kinderen.*
- *De houder wordt gewaarschuwd en hij of zij neemt contact op met de ouders en met de medische instanties.*
- *Het is van belang om van begin af aan feiten te noteren, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.*

### Kind 0-1 jaar (reanimatie volgens de Twee-duimen-omcirkel-techniek, TDOT):

1. Adem in, plaats de eigen lippen sluitend om de mond en neus van de baby. Mocht het kind hier te groot voor zijn, beadem dan alleen via de neus, terwijl de mond van de baby gesloten blijft of beadem alleen via de mond terwijl de neus van de baby gesloten blijft;
2. Beadem 5 keer;
3. Omvat met beiden handen de borstkas, waarbij de vingers gesloten blijven;
4. Plaats één duim op het borstbeen en plaats de andere duim hier bovenop, waarbij de toppen van de duimen naar boven wijzen;
5. Druk de borstkas circa 4 centimeter in met een tempo van 100-120 compressies per minuut;
6. Wissel de borstcompressies af met beademing: om de 15 compressies, 2 keer beademen.

### Kind ouder dan 1 jaar:

1. Adem in en knijp het zachte gedeelte van de neus dicht;
2. Plaats de eigen lippen sluitend om de mond van het kind;
3. Blaas gedurende 1 seconde rustig in de mond van het kind;
4. Plaats de hiel van één hand in het midden van de borstkas;
5. Druk de borstkas met gestrekte arm circa 5 centimeter in met een tempo van 100-120 compressies per minuut. Als het niet lukt om voldoende druk uit te oefenen met één hand, zet dan de hiel van de andere hand boven op de eerste hand en vouw de vingers van beiden handen in elkaar;
6. Wissel de borstcompressies af met beademing: om de 15 compressies, 2 keer beademen;
7. Geef 15 keer hartmassage, gevolgd door twee keer mond-op-mond/beademing. Herhaal deze stappen totdat er professionele hulp arriveert.

- Uitjes naar water

### **Stille Verdrinking:**

**Symptomen:** Verdrinking kan stil gebeuren zonder geschreeuw of geplons. Kinderen kunnen zinken of stil blijven drijven met hun gezicht naar beneden in het water.

**Effecten:** Zonder directe interventie kan verdrinking binnen enkele minuten leiden tot bewusteloosheid, ademhalingsstilstand en uiteindelijk de dood.

### **Watergerelateerde Ziekten:**

**Symptomen:** Contact met besmet water kan leiden tot huiduitslag, infecties of gastro-intestinale ziekten zoals diarree.

**Effecten:** Langdurige gezondheidseffecten zijn mogelijk afhankelijk van de aard en ernst van de infectie.

### **Secundaire Verdrinking (Droge Verdrinking):**

**Symptomen:** Na het inademen van water kunnen kinderen enkele uren later ademhalingsmoeilijkheden, hoesten of vermoeidheid ontwikkelen.

**Effecten:** Deze aandoening kan ernstige ademhalingsproblemen veroorzaken en vereist onmiddellijke medische aandacht.

### **Paniek en Trauma:**

**Symptomen:** Kinderen kunnen paniekaanvallen krijgen of een traumatische ervaring hebben na bijna-verdrinkingsincidenten.

**Effecten:** Dit kan leiden tot angst voor water of zwemmen, en in sommige gevallen kan counseling nodig zijn om psychologische effecten te verhelpen.

### **Preventie**

**Toezicht:** Zorg voor constant toezicht op kinderen, vooral in de buurt van open water. Een volwassene moet binnen handbereik blijven om in te grijpen als dat nodig is.

**Veiligheidsuitrusting:** Gebruik drijfmiddelen zoals zwemvesten die gecertificeerd zijn voor gebruik in open water, vooral voor kinderen die niet kunnen zwemmen.

**Zwemlessen:** Moedig kinderen aan om zwemlessen te volgen zodat ze vertrouwd raken met water en basistechnieken leren.

**Veilige Zwemlocaties:** Kies altijd veilige zwemlocaties waar toezicht wordt gehouden door reddingsdiensten of strandwachters.

**Rode Vlaggen en Waarschuwingen:** Respecteer altijd lokale waarschuwingen en rode vlaggen die de zee- of weersomstandigheden aangeven.

**Educatie:** Leer kinderen over de gevaren van water, zoals stromingen, getijden en onverwachte diepteveranderingen.

- Spelen met water

#### **Stille Verdrinking in Kleine Wateren:**

**Symptomen:** Zelfs een klein laagje water, zoals een kinderzwembad of een badkuip, kan voldoende zijn voor een kind om te verdrinken.

**Effecten:** Verlies van bewustzijn kan snel optreden, en zonder onmiddellijke hulp kan het leiden tot hersenbeschadiging of de dood.

#### **Uitglieden en Vallen:**

**Symptomen:** Nat oppervlak kan leiden tot uitglijden en vallen, resulterend in hoofdletsel of verdrinking als het kind in het water valt.

**Effecten:** Hoofdletsel kan bewusteloosheid veroorzaken, waardoor verdrinking waarschijnlijker wordt.

#### **Waterspeelgoed Gevaar:**

**Symptomen:** Opblaasbaar speelgoed kan onbedoeld omdraaien of kinderen vastzetten, waardoor ze moeilijk boven water kunnen komen.

**Effecten:** Het kan kinderen in gevaarlijke posities brengen, wat kan leiden tot paniek en potentieel verdrinking.

#### **Onderkoeling:**

**Symptomen:** Langdurig spelen in koud water kan leiden tot onderkoeling, waarbij het lichaam niet langer in staat is om warm te blijven.

**Effecten:** Onderkoeling kan het bewustzijn en motorische vaardigheden beïnvloeden, wat het risico op verdrinking verhoogt.

#### **Preventie**

**Altijd Toezicht:** Laat kinderen nooit zonder toezicht spelen, zelfs niet in ondiep water. Een volwassene moet altijd in de buurt zijn om snel te kunnen ingrijpen.

**Gebruik van Zwemvesten:** Ook in kinderzwembaden en bij waterspelen moeten kinderen zwemvesten dragen als extra voorzorgsmaatregel.

**Veiligheidsrichtlijnen:** Leg duidelijke regels vast voor het gebruik van zwembaden en wateractiviteiten, en leg de noodzaak van voorzichtigheid uit.

**Anti-slip Matten:** Gebruik anti-slip matten rond het zwembad of in de badkamer om het risico op uitglijden te verminderen.

**Waterniveaus:** Zorg ervoor dat de waterdiepte altijd veilig is voor de leeftijd en het zwemniveau van de kinderen.

**Controleer Waterspeelgoed:** Controleer regelmatig op defecten of gevaren van waterspeelgoed en wees voorzichtig bij het gebruik ervan in water.

Gezondheid:

Vanaf dit hoofdstuk benoemen we de belangrijkste risico's met grote gevolgen ten aanzien van de gezondheid van de kinderen. We bespreken per risico direct hoe we het willen voorkomen of inperken. Ook lichten we toe hoe we zullen handelen als het risico zich toch voordoet.

Als onderstaande risico's rondom een uitbraak van een ziekte, handel dan als volgt:

- *In het geval van een ziekte-uitbraak volgt Kinderpaleis Poort de KIDDI-app instructies. Overleg met de leidinggevende van het KDV is mogelijk indien nodig.*

#### 1. Ziektekiemen

- Handhygiëne

**Waarom belangrijk:**

**Voorkomen van Infecties:** Handen kunnen ziektekiemen overdragen die infecties kunnen veroorzaken, zoals verkoudheid, griep en gastro-intestinale ziekten.

**Hygiëne bevorderen:** Regelmatig handen wassen helpt om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen, vooral in omgevingen zoals scholen en kinderopvangcentra.

**Best Practices:**

**Was regelmatig:** Handen moeten regelmatig gewassen worden met water en zeep, vooral na gebruik van het toilet, voor het eten, en na contact met vieze oppervlakken.

**Veilig gebruik van desinfecterende middelen:** Als water en zeep niet beschikbaar zijn, kunnen alcoholhoudende handgels een alternatief zijn, maar ze mogen niet worden gebruikt als handen zichtbaar vuil zijn.

**Juiste techniek:** Zorg ervoor dat handen minstens 20 seconden worden gewassen, inclusief tussen de vingers en onder de nagels.

- Voedsel hygiëne

**Waarom belangrijk:**

**Voorkomen van Voedselvergiftiging:** Onjuiste voedselhygiëne kan leiden tot voedselvergiftiging door bacteriën zoals Salmonella of E. coli.

**Veilig voedsel bereiden:** Correcte voedselhygiëne beschermt tegen besmettingen die ernstige gezondheidsproblemen kunnen veroorzaken.

**Best Practices:**

**Handen wassen:** Was altijd je handen voordat je voedsel bereidt of eet.

**Keukengerei en oppervlakken schoonhouden:** Zorg ervoor dat alle keukengerei, zoals snijplanken en messen, goed worden gewassen en gedesinfecteerd.

**Kook voedsel goed door:** Zorg ervoor dat voedsel, vooral vlees en eieren, volledig gaar is om schadelijke bacteriën te doden.

**Bewaar voedsel correct:** Bewaar voedsel op de juiste temperatuur om bederf en groei van schadelijke micro-organismen te voorkomen.

- Zieke kinderen

**Waarom belangrijk:**

**Voorkomen van Verspreiding van Ziekten:** Zieke kinderen kunnen besmettelijke ziekten doorgeven aan anderen. Goede hygiëne helpt de verspreiding van ziektes te beperken.

**Versnellen van Herstel:** Een goede hygiëne ondersteunt het herstel en voorkomt secundaire infecties.

**Best Practices:**

**Gebruik van Zakdoeken:** Leer kinderen om hun neus te snuiten in papieren zakdoeken en deze onmiddellijk weg te gooien, gevolgd door handen wassen.

**Hygiënisch omgaan met medicijnen:** Zorg ervoor dat medicijnen en hun toedieningsmiddelen schoon zijn en volg de instructies voor gebruik.

**Desinfecteer oppervlakken:** Reinig regelmatig oppervlakken die vaak worden aangeraakt, zoals deurknoppen en speelgoed, met een geschikte ontsmettingsmiddel.

- Verschoon hygiëne en toilet hygiëne

**Waarom belangrijk:**

**Voorkomen van Incontinentiegerelateerde Problemen:** Goede hygiëne bij het verschonen helpt huidirritaties en infecties te voorkomen.

**Vermijden van Ziekteverspreiding:** Schoon toiletgebruik en goede hygiëne voorkomen de verspreiding van ziektekiemen.

**Best Practices:**



Verschoon regelmatig: Verschoon luiers of onderkleding regelmatig om huidirritaties en infecties te voorkomen. Zorg ervoor dat de huid van het kind droog en schoon is voordat je een nieuwe luier aanlegt.  
Gebruik vochtige doekjes: Gebruik zachte, hypoallergene vochtige doekjes om de huid te reinigen en vermijd agressieve chemicaliën.  
Toiletgebruik: Leer oudere kinderen om hun handen goed te wassen na gebruik van het toilet. Zorg ervoor dat toiletten goed worden schoongemaakt en gedesinfecteerd.  
Educatie en Training: Leer kinderen op een leeftijdsappropriëte manier over het belang van hygiëne en hoe ze deze zelf kunnen toepassen.

## 2. Binnenmilieu

Als onderstaande risico's rondom een uitbraak van een ziekte, handel dan als volgt:

*In het geval van een ziekte-uitbraak volgt Kinderpaleis Poort de KIDDI-app instructies. Overleg met de leidinggevende van het KDV is mogelijk indien nodig.*

- Binnenmilieu

Waarom belangrijk:

Gezondheid en Welzijn: Het binnenmilieu beïnvloedt direct de gezondheid en het welzijn van de bewoners, vooral kinderen, die gevoeliger kunnen zijn voor omgevingsfactoren.

Voorkomen van Gezondheidsproblemen: Een goed binnenmilieu helpt bij het voorkomen van problemen zoals allergieën, ademhalingsproblemen en andere gezondheidsklachten.

**Belangrijke Aspecten:**

Luchtkwaliteit:

Ventilatie: Zorg voor goede ventilatie om frisse lucht binnen te laten en schadelijke stoffen zoals kooldioxide en vocht uit de ruimte te verwijderen. Regelmatige ventilatie helpt ook bij het voorkomen van schimmelvorming.  
Luchtfilters: Gebruik luchtfilters of luchtreinigers om de lucht te zuiveren van allergenen en verontreinigingen, vooral in ruimtes met beperkte ventilatie.

Temperatuur en Vochtigheid:

Temperatuur: Houd de temperatuur in binnenruimtes comfortabel en stabiel, idealiter tussen de 20-22°C (68-72°F).

Vochtigheid: Beheer de luchtvochtigheid om schimmelgroei en huisstofmijten te voorkomen. Idealiter zou de luchtvochtigheid tussen 30% en 50% moeten liggen. Gebruik ontvochtigers of luchtbevochtigers indien nodig.

Verlichting:

Natuurlijke Lichtinval: Zorg voor voldoende natuurlijke verlichting, wat de stemming en productiviteit kan bevorderen.

Kunstverlichting: Gebruik energiebesparende lampen met een kleurtemperatuur die comfortabel is voor lezen en andere activiteiten.

Geluidsniveau:

Geluidsoverlast: Vermijd hoge geluidsniveaus die kunnen leiden tot stress en concentratieproblemen. Gebruik geluidsisolatie waar mogelijk en vermijd luidruchtige apparatuur.

Ruimtelijke Indeling en Schoonmaak:

Netheid en Orde: Houd ruimtes opgeruimd en schoon om een gezonde omgeving te bevorderen en om het risico op ongelukken en gezondheidsproblemen te minimaliseren.

- Schoonmaak

**Waarom belangrijk:**

Preventie van Ziekten: Regelmatige schoonmaak helpt bij het verwijderen van ziektekiemen en voorkomt de verspreiding van infecties.

Onderhoud van een Gezonde Omgeving: Schoonmaak draagt bij aan een gezonde en aangename leefomgeving en voorkomt allergieën en ademhalingsproblemen door stof en verontreinigingen.

**Best Practices:**

Dagelijkse Schoonmaak:

Oppervlakken: Veeg en desinfecteer regelmatig veelgebruikte oppervlakken zoals tafels, deurknoppen en lichtsckakelaars.

Vloeren: Houd vloeren schoon door regelmatig stofzuigen en vegen. Reinig vloeren met een geschikte vloerreiniger, afhankelijk van het type vloer.

Wekelijkse Schoonmaak:

Diepe Reiniging: Maak oppervlakken zoals bureaus, vensterbanken en plinten grondig schoon. Verwijder stof en vuil uit moeilijk bereikbare plekken.

Sanitaire Ruimtes: Reinig toiletten, wastafels en douches grondig. Zorg ervoor dat er geen schimmel of meeldauw groeit.

Maandelijks Schoonmaak:

Schoonmaak van Luchtfilters: Controleer en reinig of vervang luchtfilters in ventilatiesystemen en luchtbevochtigers.

Grote Reiniging: Voer een grondige schoonmaak uit van meubels, gordijnen en andere textielitems. Reinig ook de binnenkant van ramen en deuren.

Gebruik van Schoonmaakmiddelen:

Veiligheid: Kies schoonmaakmiddelen die effectief zijn maar ook veilig voor kinderen en huisdieren. Vermijd agressieve chemicaliën die schadelijk kunnen zijn bij inademing of contact met de huid.

Juiste Toepassing: Volg de instructies van de fabrikant voor het juiste gebruik van schoonmaakmiddelen en gebruik indien nodig beschermende uitrusting.

Opleiding en Procedures:

Opleiding: Zorg ervoor dat iedereen die verantwoordelijk is voor schoonmaak op de hoogte is van de beste praktijken en procedures.

Protocollen: Stel duidelijke schoonmaakprotocollen op en controleer regelmatig of deze worden nageleefd.

### 3. Buitenmilieu

- Insecten

#### **Waarom belangrijk:**

Gezondheidsrisico's: Sommige insecten kunnen ziektes overdragen of allergische reacties veroorzaken.

Comfort en Veiligheid: Het vermijden van insectenbeten en -steken is belangrijk voor het comfort en de veiligheid van kinderen.

#### **Best Practices:**

Preventie van Insectenbeten en -steken:

Gebruik van Afweermiddelen: Gebruik insectenafweermiddelen met DEET of andere goedgekeurde ingrediënten voor kinderen als ze naar buiten gaan, vooral tijdens de piekuren van insectactiviteit.

Kleding: Laat kinderen lange mouwen en lange broeken dragen om hun huid te bedekken. Kies lichte kleuren, omdat sommige insecten worden aangetrokken door donkere kleuren.

Insectenbestrijding in de Tuin:

Natuurlijke Afweermiddelen: Gebruik natuurlijke middelen zoals citronella, eucalyptusolie, of planten zoals lavendel die insecten afschrikken.

Veiligheid: Vermijd het gebruik van sterke chemische insecticiden die schadelijk kunnen zijn voor kinderen en huisdieren. Kies bij voorkeur voor biologisch afbreekbare en niet-toxische alternatieven.

Voorzorgsmaatregelen bij Insectenbeten:

Directe Behandeling: Behandel insectenbeten onmiddellijk met een kalmerend middel en houd het gebied schoon om infecties te voorkomen.

Medische Hulp: Raadpleeg een arts als er een ernstige allergische reactie optreedt of als de beet zich ontstoken lijkt te hebben.

#### Als het risico rondom een insectenbeet zich toch voordoet:

- *Controleer de beet en verwijder de angel indien aanwezig.*
- *Maak de beetplaats schoon met water en zeep.*
- *Verminder zwelling en jeuk door een koud kompres of ijszak op de beetplaats aan te brengen.*
- *Let op tekenen van allergische reactie en neem indien nodig contact op met de ouders van het kind.*
- *Informeer de ouders van het kind bij het ophaalmoment over de beet en hoe deze is behandeld.*
- *Bel 112 als het kind: Ademhalingsproblemen krijgt, duizelig wordt, de keel of tong zwelt of als het kind huidauitslag krijgt.*

- Planten en bloemen

#### **Waarom belangrijk:**

Allergieën en Toxiciteit: Sommige planten kunnen allergieën veroorzaken of giftig zijn voor kinderen.

Veiligheid en Educatie: Het is belangrijk om kinderen te leren over veilige omgang met planten en bloemen in hun omgeving.

#### **Best Practices:**

Veilige Plantenkeuze:

Niet-Giftige Planten: Kies bij het inrichten van tuinen of speeltuinen voor niet-giftige planten en bloemen.

Vermijd planten die bekend staan om hun toxiciteit, zoals vingerhoedskruid of lelietje-van-dalen.

Informeer over Giftige Planten: Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de planten in de omgeving en hoe je ze kunt identificeren om te voorkomen dat kinderen ermee in contact komen.

Onderwijs en Bewustwording:

Leren over Planten: Leer kinderen om planten niet te eten of te proeven, zelfs als ze er aantrekkelijk uitzien.

Herkennen van Planten: Leer kinderen om veilige van onveilige planten te onderscheiden en hen bewust te maken van de risico's.

Onderhoud van Tuinen:

Regelmatig Onderhoud: Houd de tuin goed onderhouden om overwoekering te voorkomen en om ervoor te zorgen dat alle planten in goede staat verkeren.

Inspectie: Controleer regelmatig op schadelijke ongedierte en verwijder onkruid dat allergieën kan veroorzaken of de tuin kan beschadigen.

#### Als het risico rondom vergiftiging door bloemen/platen zich toch voordoet:

- *Blijf rustig en handel snel als een kind een giftige plant of bloem heeft gegeten.*
- *Verwijder alle resten uit de mond van het kind en laat het kind naspoelen met water.*

- *Bel het nationale vergiftigingscentrum (088-7558000) of een arts voor advies en geef informatie over de plant/bloem.*
- *Let op symptomen zoals braken, diarree of moeite met ademen. Bel in geval van ongewone symptomen direct 112.*
- *Bewaar indien mogelijk een monster van de plant/bloem voor identificatie.*

- Dieren

**Waarom belangrijk:**

Gezondheids- en Veiligheidsrisico's: Dieren kunnen ziektes overdragen, allergische reacties veroorzaken of agressief gedrag vertonen.

Educatie en Veiligheid: Het is belangrijk om kinderen te leren hoe ze veilig kunnen omgaan met dieren en hoe ze dieren moeten benaderen.

**Best Practices:**

Omgang met Huisdieren:

Hygiëne: Zorg ervoor dat kinderen hun handen wassen na het aanraken van huisdieren en vermijd contact met dieren die ziek lijken.

Gezondheid: Zorg ervoor dat huisdieren regelmatig worden gecontroleerd door een dierenarts en dat hun vaccinaties up-to-date zijn.

Veiligheid bij Wilddieren:

Vermijd Contact: Leer kinderen om wilddieren niet aan te raken of te benaderen. Dit helpt om mogelijke overdraging van ziekten en verwondingen te voorkomen.

Veiligheidsmaatregelen: Zorg ervoor dat voedsel en afval goed worden opgeborgen om wilddieren niet aan te trekken.

Educatie en Voorlichting:

Veilige Benadering: Onderwijs kinderen over de juiste manier om dieren te benaderen en te behandelen, inclusief het vermijden van plotselinge bewegingen en respect voor de persoonlijke ruimte van het dier.

Dierenverhalen: Gebruik boeken en educatieve materialen om kinderen te leren over verschillende diersoorten en hoe ze veilig met dieren moeten omgaan.

Als het risico rondom dieren zich toch voordoet:

- *Laat het kind beoordelen door een medewerker met een EHBO-certificaat om verdere stappen te bepalen.*
- *Afhankelijk van de aard van de verwonding kan er gekozen worden voor zelfbehandeling (bij kleine verwondingen), het raadplegen van een huisarts voor advies (bij twijfel) of direct bellen naar 112.*

4. Medicatie

Op Kinderpaleis-Poort dienen wij geen medicatie toe, ook is het niet mogelijk om bij ons langs te komen om zelf medicatie toe te dienen.

5. Algemene hygiëne

## Omgang met kleine risico's

Bij Kinderpaleis Poort is ons doel een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen wij ongelukken of ziekte voorkomen. Te veel bescherming is echter ook niet goed voor een kind. Bij Kinderpaleis Poort beschermen wij de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Zo kan een bult of schaafwond gebeuren. Er kan zelfs een positieve kant aanzitten:

- De kinderen ontwikkelen hierdoor risico competenties.
- Door het nemen en aangaan van risico's ontwikkelt het kind zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Door het leren omgaan met risico's staan de kinderen sterker in hun schoenen en leren daardoor beter omgaan met en het inschatten van hun sociale contacten.

Bij Kinderpaleis Poort leren wij de kinderen op een juiste manier om te gaan met risico's met kleine gevolgen.

Kinderen leren bij ons bepaalde regels waar ze zich aan moet houden tijdens bepaalde activiteiten of tijdens de dagelijkse gang van zaken. Wij maken afspraken over risicovolle situaties die voor kunnen komen in en rondom Kinderpaleis-poort, zodat deze situaties veilig verlopen. Daarnaast leren wij de kinderen hoe om te gaan met spullen zoals speelgoed, knutsel gerelateerde spullen en bestek.

Indien de kleine risico's bij ons op de locatie zich toch voordoen, hebben we met elkaar afgesproken om als volgt te handelen:

- Laat het kind beoordelen door een medewerker met een EHBO-certificaat om verdere stappen te bepalen.
- Afhankelijk van de aard van de verwonding kan er gekozen worden voor zelfbehandeling (bij kleine verwondingen), het raadplegen van een huisarts voor advies (bij twijfel) of direct bellen naar 112.

Wij maken ook afspraken met kinderen om de gezondheidsrisico's te beperken. Denk hierbij aan het aanleren van handen wassen voor het eten en na een toilet bezoek. Het aanleren je hand voor je mond te doen als je moet hoesten/niezen en het weggooiën van je eigen afval zonder met de prullenbak te spelen.

De afspraken die gemaakt zijn kun je terugvinden in afspraken lijst kinderen beleid veiligheid en gezondheid. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

In de kinderopvang zijn er verschillende kleine risico's die dagelijks kunnen optreden. Het is belangrijk om deze risico's te herkennen en te beheersen om een veilige omgeving voor kinderen te waarborgen. Hier volgen enkele voorbeelden van kleine risico's en hoe ze kunnen worden beheerd:

Voorbeelden van kleine risico's en hoe wij hier mee omgaan als kinderopvang

### Vallen en Stoten

Voorbeelden

- Vallen van Speeltoestellen: Kinderen kunnen vallen van klimrekken of schommels.
- Stoten tegen Hoeken: Kinderen kunnen zich stoten aan scherpe hoeken van meubels of andere objecten.
- Veiligheidsvoorzieningen: Zorg voor zachte, schokabsorberende ondergronden zoals rubberen matten of zand onder speeltoestellen.

- Meubels: Bedek scherpe hoeken met hoekbeschermers en zorg ervoor dat meubels stevig staan en geen gevaarlijke uitsteeksels hebben.

### **Allergieën en Voedselveiligheid**

- Onjuiste Voeding: Kinderen kunnen allergische reacties krijgen op voedsel dat niet geschikt is voor hen.

- Verkeerde Bewaring: Voedsel kan bederven als het niet op de juiste manier wordt bewaard

- Allergieën: Houd een lijst bij van de allergieën van alle kinderen en zorg ervoor dat medewerkers op de hoogte zijn van deze informatie.

- Voedselveiligheid: Bewaar voedsel op de juiste temperatuur en volg voedselhygiënepraktijken..

### **Temperatuur- en Weersomstandigheden**

- Oververhitting of Onderkoeling: Kinderen kunnen last krijgen van extreme temperaturen door onvoldoende of te veel blootstelling aan de zon of kou.

- Onjuiste Kleding: Kinderen kunnen ongemak ervaren als ze niet goed gekleed zijn voor de weersomstandigheden.

- Kleding: Zorg ervoor dat kinderen gepaste kleding dragen voor het weer, inclusief zonnebrandcrème en hoeden bij warm weer en warme kleding bij koud weer.

- Binnenmilieu: Zorg voor een goed gereguleerde binnentemperatuur en pas de buitenactiviteiten aan de weersomstandigheden aan.

### **Speelgoed en Activiteiten**

- Ongeschikt Speelgoed: Speelgoed dat niet geschikt is voor de leeftijd van het kind kan risico's met zich meebrengen.

- Onbeheerde Activiteiten: Kinderen kunnen zich bezeeren tijdens vrij spel zonder toezicht.

- Leeftijdsgeschikt Speelgoed: Zorg ervoor dat speelgoed geschikt is voor de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

- Toezicht: Bied altijd voldoende toezicht tijdens activiteiten en zorg ervoor dat spelomgevingen veilig zijn.

Door deze kleine risico's te herkennen en proactief maatregelen te nemen, kunnen kinderopvangorganisaties een veilige en gezonde omgeving voor kinderen creëren. Regelmatige inspecties, goede training voor personeel, en bewustzijn van potentiële gevaren zijn essentieel voor effectieve risicobeheersing.

## Thema's uitgelicht

### Grensoverschrijdend gedrag

#### **Pedagogisch medewerkers**

Als een volwassene gaat werken als pedagogisch medewerker (zowel als beroepskracht, stagiaire alsmede vrijwilliger en andere volwassenen betrokkenen), dan gaan wij ervan uit dat hij of zij dit doet vanuit zijn of haar liefde voor kinderen. Dat hij of zij net zoals onze kinderopvangorganisatie staat voor een veilige opvang, waar elk kind zich kan ontwikkelen.

Helaas kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker grensoverschrijdend gedrag vertoont. Het gaat hierbij om ongewenste aanrakingen die niet passen binnen de normen en waarden van onze organisatie. Van een corrigerende tik tot zeer ernstig grensoverschrijdend gedrag zoals seksueel misbruik, dit wordt niet geaccepteerd. Wij hopen ten eerste dat er binnen onze kinderopvangorganisatie nooit sprake zal zijn van grensoverschrijdend gedrag door een pedagogisch medewerker. Echter dienen wij er wel rekening mee te houden dat er personen in de wereld zijn die in staat zijn binnen de kinderopvang te werken en grensoverschrijdend gedrag te vertonen. Om deze reden hebben wij diverse maatregelen genomen om de kans op grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie te minimaliseren.

#### **Huiselijk geweld**

Huiselijk geweld kan een ernstig risico vormen voor de veiligheid en het welzijn van kinderen, zelfs binnen de kinderopvang. Het is belangrijk dat kinderopvangorganisaties bewust zijn van dit risico en procedures hebben om het te herkennen, te voorkomen en te reageren. In ons pedagogisch beleidsplan gaan wij hier verder op in

#### **Vierogenprincipe**

Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren, is het vierogenprincipe een belangrijk onderdeel. Dit betekent dat een pedagogisch medewerker of een pedagogisch medewerker in opleiding nooit de werkzaamheden kan verrichten zonder dat dit door een andere volwassene gezien of gehoord kan worden.

#### **Kennis en kennis bevordering**

De kennis van pedagogisch medewerkers kan helpen om grensoverschrijdend gedrag te beperken. Indien de pedagogisch medewerker kennis heeft van de signalen die kunnen duiden op grensoverschrijdend gedrag door een collega, kan zij opvallend gedrag constateren en hierop actie ondernemen. Het gedrag is enerzijds ontoelaatbaar, maar kan anderzijds ook wijzen op nog schadelijker gedrag, bijvoorbeeld seksueel misbruik. Als alle werkzame personen binnen een kinderopvangvoorziening dit risico herkennen en erkennen, kan dit preventief werken.

Wanneer je vermoedt dat een pedagogisch medewerker grensoverschrijdend gedrag vertoont tegen kinderen, is het van cruciaal belang om snel en effectief te handelen om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen. Hieronder vind je een overzicht van de stappen die je kunt nemen om de situatie aan te pakken:

#### **Verzamel Informatie**

**Observeer Gedrag:** Houd het gedrag van de pedagogisch medewerker nauwlettend in de gaten zonder je intenties kenbaar te maken. Let op specifieke incidenten die ongepast lijken.

**Noteer Details:** Schrijf gedetailleerde notities over wat je hebt gezien of gehoord. Vermeld de datum, tijd, plaats en beschrijving van het gedrag. Noteer ook de betrokken kinderen en eventuele andere getuigen.

**Praat met Kinderen:** Als je de juiste training en ervaring hebt, vraag dan op een voorzichtige manier naar de ervaringen van de kinderen, zonder hen te leiden of bang te maken. Het is belangrijk om hier voorzichtig mee om te gaan, zodat je de kinderen niet onder druk zet of beïnvloedt.

## **Raadpleeg Collega's**

**Zoek Advies:** Bespreek je zorgen vertrouwelijk met een collega die je vertrouwt en die ervaring heeft met dergelijke situaties. Zij kunnen extra perspectieven of observaties delen.  
**Check op Patronen:** Vraag discreet of anderen vergelijkbare zorgen hebben of afwijkend gedrag hebben opgemerkt. Dit kan helpen om te bepalen of er een patroon is dat verdere actie rechtvaardigt.

## **Meld de Zorgen Intern**

**Informeer de Leidinggevende:** Breng je zorgen zo snel mogelijk onder de aandacht van de direct leidinggevende of een aangewezen persoon binnen de organisatie, zoals een vertrouwenspersoon. Gebruik hierbij de notities die je hebt gemaakt om je observaties te onderbouwen.  
**Volg de Procedure:** Volg het interne protocol van de organisatie voor het melden van grensoverschrijdend gedrag. Zorg ervoor dat je bekend bent met de juiste procedures en wie verantwoordelijk is voor het nemen van verdere stappen.

## **Externe Instanties Betrekken**

**Contact met Veilig Thuis:** Neem contact op met Veilig Thuis voor advies en ondersteuning. Zij kunnen helpen bij het beoordelen van de situatie en adviseren over vervolgstappen.  
**Politie of Justitie:** Als de situatie ernstig is en direct ingrijpen vereist, kan het nodig zijn om contact op te nemen met de politie. Dit is vooral het geval bij vermoedens van seksueel misbruik of fysiek geweld.  
**Inspectie van het Onderwijs:** In gevallen waar scholen of kinderopvangorganisaties betrokken zijn, kan de Inspectie van het Onderwijs worden ingeschakeld.

## **Bescherm de Kinderen**

**Direct Ingrijpen:** Als er direct gevaar is voor de kinderen, moet je onmiddellijk ingrijpen om hen te beschermen. Dit kan betekenen dat je de pedagogisch medewerker tijdelijk verwijderd uit zijn/haar functie totdat er verder onderzoek is gedaan.  
**Zorg voor Veiligheid:** Zorg ervoor dat de kinderen op een veilige plek zijn waar zij beschermd zijn tegen mogelijk schadelijk gedrag. Overleg indien nodig met ouders/verzorgers.

## **Documentatie en Onderzoek**

**Verdere Documentatie:** Blijf gedetailleerde documentatie bijhouden van alle gesprekken, acties en beslissingen die zijn genomen. Dit kan van cruciaal belang zijn voor een eventueel onderzoek.  
**Intern Onderzoek:** De organisatie moet een intern onderzoek starten om de beschuldigingen te verifiëren en passende maatregelen te nemen. Zorg ervoor dat dit onderzoek onafhankelijk en grondig wordt uitgevoerd.

## **Nazorg en Ondersteuning**

**Ondersteuning voor Kinderen:** Bied emotionele en psychologische ondersteuning aan de betrokken kinderen. Dit kan counseling of gesprekken met een kinderpsycholoog inhouden.  
**Ondersteuning voor Medewerkers:** Zorg ervoor dat ook andere medewerkers ondersteuning krijgen. Dit kan hen helpen om te gaan met de stress en spanning die zulke situaties kunnen veroorzaken.  
**Communicatie met Ouders:** Communiceer transparant met de ouders over de stappen die worden ondernomen, zonder in detail te treden over gevoelige informatie.

## **Preventieve Maatregelen**

**Training en Bewustwording:** Zorg ervoor dat alle medewerkers goed getraind zijn in het herkennen en melden van grensoverschrijdend gedrag. Regelmatige workshops en trainingen kunnen de bewustwording verhogen.  
**Verbetering van Procedures:** Herzie de bestaande procedures en richtlijnen om toekomstige incidenten te voorkomen. Dit kan het verbeteren van screeningprocessen voor nieuwe medewerkers of het versterken van interne controles omvatten.

## **Belangrijke Overwegingen**

**Vertrouwelijkheid:** Houd de zaak zo vertrouwelijk mogelijk om de privacy van alle betrokkenen te beschermen.  
**Geen Onterechte Beschuldigingen:** Wees voorzichtig met het uiten van beschuldigingen zonder voldoende bewijs, aangezien dit onterechte schade kan veroorzaken aan de reputatie van de betrokkenen.

Juridische Advies: In sommige gevallen kan het nuttig zijn om juridisch advies in te winnen om te bepalen welke stappen genomen moeten worden binnen de wettelijke kaders. Door deze stappen zorgvuldig te volgen, kun je bijdragen aan een veilige en zorgzame omgeving voor kinderen en ervoor zorgen dat eventuele problemen snel en effectief worden aangepakt.

**Voor verdere informatie verwijzen wij u ook naar het pedagogisch beleidsplan.**

### **Cultuur binnen de kinderopvang**

Door deze open aanspreekcultuur binnen de kinderopvang te creëren, ontstaat de mogelijkheid om collega's op prettige manier aan te spreken. Deze open aanspreekcultuur kenmerkt zich door een positieve sfeer, waar het geven van feedback normaal en mogelijk is. De pedagogisch medewerkers binnen kinderopvang Kinderpaleis Poort worden gestimuleerd om elkaar feedback te geven. Wij vragen de pedagogisch medewerkers feedback te geven aan collega's indien hij of zij opvallend gedrag ziet, een niet-pluisgevoel krijgt of iets gewoonweg niet prettig voelt. Bij het geven van feedback zijn er een aantal regels:

1. Neem de tijd om te bedenken wat je wilt zeggen.
2. Spreek in de ik-vorm.
3. Beperk je feedback tot datgene dat nu is opgevallen.
4. Beschrijf je eigen gevoel.
5. Beschrijf het effect van het gedrag op jou.
6. Geef feedback doormiddel van de 4 G's.

Feedback geven door middel van de 4 G's:

- Gedrag vertel eerst welk gedrag je hebt gezien
- Gevolg vertel wat het gevolg van dit gedrag is
- Gevoel vertel welk gevoel het bij je oproept
- Gewenst vertel welk gedrag je graag zou willen zien

Het belangrijkste is dat een pedagogisch medewerker nooit blijft zitten met een 'niet-pluisgevoel'. De medewerker moet zich te allen tijde vrij voelen om het 'niet-pluisgevoel' te kunnen uitspreken tegen de collega zelf of de houder van de kinderopvang.

### **Vormgeving kinderopvang**

De bouwkundige vormgeving van de locatie kan bijdragen om de kans op grensoverschrijdend gedrag te beperken. Door de kinderopvang zo in te delen dat het gemakkelijk is om in groeps- en slaapruintes naar binnen te kijken, verschoonruimtes zichtbaar te maken vanuit de groep en zoveel mogelijk verborgen hoeken te beperken, oftewel aandacht te besteden aan transparantie, is het mogelijk om de kans op grensoverschrijdend gedrag te beperken. Een pedagogisch medewerker heeft zo immers nog minder de kans zichzelf af te zonderen of buiten beeld te staan van een collega.

Bij kinderopvang Kinderpaleis Poort kun je deze transparantie terugvinden in het volgende: Er wordt gebruik gemaakt van ramen in de deuren, waardoor vanuit de hal overzicht is in de groepen. Op het kinderdagverblijf delen sommige groepen de verschoonruimte, waardoor pedagogisch medewerkers elkaar kunnen horen en zien. Op de groepen waar dit niet het geval is, is er een raam in de deur naar de verschoonruimte, waardoor beroepskrachten ten allen tijden bij elkaar naar binnen kunnen kijken. Daarnaast is het kantoor gelegen in het pand van waar de kinderopvang wordt geboden, hierdoor loopt het managementteam regelmatig door het pand en onverwachts de verschillende groepen binnen.

### **Social media**

#### **Gebruik van telefoons en computers bij Kinderpaleis Poort (BSO)**

Kinderen vanaf 7 jaar mogen op de BSO gebruikmaken van hun telefoon. Medewerkers houden toezicht door regelmatig over de groep te lopen. Daarnaast zijn er in de groepen grote computerschermen aanwezig. Deze zijn zo geplaatst dat leidsters eenvoudig kunnen meekijken. Tijdens het gebruik van telefoons en computers is er altijd direct toezicht aanwezig.

Kinderen krijgen geen toegang tot het wifi-netwerk; het wachtwoord wordt niet gedeeld. Hierdoor kunnen zij meestal niet op internet met hun telefoon en maken zij alleen gebruik van de standaard spelletjes op hun toestel. De computers zijn wel verbonden met wifi en staan zodanig opgesteld dat toezicht overzichtelijk en effectief blijft.



## **Toestemming en privacy**

Bij de intake vragen wij ouders om toestemming voor het plaatsen van foto's van hun kind op social media. Als er geen toestemming is gegeven en een kind toch op een foto staat, zorgen wij ervoor dat het kind onherkenbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld door een smiley of een andere visuele aanpassing. Op deze manier beschermen wij de privacy van alle kinderen.

## **Werving en selectie**

Als laatste is de manier van werving en selectie een belangrijk aandachtspunt om grensoverschrijdend gedrag te beperken. Het is immers van belang om te weten wie de nieuwe medewerker is. Om deze reden worden er binnen een sollicitatieprocedure altijd referenties nagetrokken, ook bij werkervaring in het buitenland. Hierbij wordt te allen tijde gevraagd naar een organisatie en niet naar een specifiek persoon. Als laatste zal er tijdens het sollicitatiegesprek te allen tijde gevraagd worden wat de reden van vertrek of ontslag is bij de vorige werkgever. Ook wordt er, indien er een gat in het CV is, gevraagd wat de persoon in deze periode heeft gedaan. Een kandidaat is niet verplicht op deze vragen te antwoorden.

Indien de medewerker na deze stappen in aanmerking komt om te komen werken bij Kinderopvang Kidspaleis Poort, zal er voordat een arbeidscontract wordt overeengekomen of de medewerker op de groep wordt ingezet als pedagogisch medewerker een verklaring omtrent gedrag worden aangevraagd. Op het formulier wordt ingevuld dat de verklaring wordt aangevraagd op de aspecten 84 en 86. Vervolgens zal er een koppeling worden gemaakt in het Personenregister Kinderopvang. Indien de nieuwe medewerker reeds is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang kan na de totstandkoming van de koppeling een arbeidscontract worden afgesloten.

Voor verdere informatie over grensoverschrijdend gedrag en de signalen en stappen die worden ondernomen indien er een sterk vermoeden bestaat van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker, verwijzen wij naar de meldcode kindermishandeling en de handleiding meldcode kindermishandeling die wij binnen de kinderopvang gebruiken.

## **Grensoverschrijdend gedrag door externe docenten**

Op Kinderpaleis Poort wordt gebruik gemaakt van diverse externe docenten. Zowel op de locatie zelf alsmede buiten de locatie zoals bijvoorbeeld het zwembad. Een onderdeel van deze externe activiteiten aanbieden is het risico op grensoverschrijdend gedrag door een externe docent, deze dienen te worden voorkomen.

1. VOG; de externe docent dient in bezit te zijn van een geldig VOG. Indien er de externe docent de activiteit op een externe locatie aanbiedt bijvoorbeeld een zwembad of een sportschool, dan zal gevraagd worden naar de VOG vanuit de organisatie waar zij werkzaam zijn. Mocht deze niet aanwezig zijn dan zal Kidspaleis Poort deze zelf nog aanvragen alvorens de externe docent de les zal verzorgen. Indien de externe docent op locatie lesgeeft dient deze ook in bezit te zijn van een VOG. Tevens zal de externe docent in het personenregister kinderopvang gekoppeld worden aan Kidspaleis Poort voor een continue screening. Externe docenten mogen nooit lesgeven indien er geen VOG overlegt kan worden met Kidspaleis Poort
2. Vier ogen principe; de pedagogisch medewerker blijft ten alle tijden bij de kinderen tijdens de externe activiteit. Hierdoor wordt het vier ogen principe gewaarborgd en de kans op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd
3. Feedback; de pedagogisch medewerker geven de externe docenten feedback op hun handelen als deze in strijd is met de richtlijnen van Kidspaleis Poort. Indien de pedagogisch medewerker zich hier niet prettig bij voelt dan kan de leidinggevende dit doen. Een belangrijk uitgangspunt is dat ook de externe docenten betrokken worden bij de open aanspreekcultuur ten einde doel de kinderen een veilige opvang te bieden.

## **Grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling**

Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

De seksuele ontwikkeling is een onderdeel van de ontwikkeling van een kind naar volwassenheid. Binnen de kinderopvang hebben wij dus tevens te maken met deze ontwikkeling en het gedrag dat bij deze ontwikkeling komt kijken. Door op een goede manier aandacht te besteden aan deze ontwikkeling en op een goede manier bij te dragen aan deze ontwikkeling, kan worden voorkomen dat kinderen grensoverschrijdende seksuele handelingen verrichten.

Kinderen die naar een kinderopvang toegaan, moeten in de eerste plaats altijd fysiek veilig zijn en zich veilig voelen. Dit geldt ook op het gebied van seksualiteit. Afhankelijk van hun leeftijd en situatie hebben zij hierbij ondersteuning nodig van de pedagogisch medewerker. Deze ondersteuning en begeleiding kan alleen geboden worden als er kennis is van de seksuele ontwikkeling van het kind en welke gedragingen hierbij normaal zijn. Daarom wordt bij de scholing met betrekking tot de meldcode kindermishandeling, altijd aandacht besteed aan dit onderwerp. Daarnaast wordt er gewerkt met de meldcode kindermishandeling en de handleiding meldcode kindermishandeling, waarin informatie te vinden is over de seksuele ontwikkeling van een kind. Deze documenten geven antwoord op vragen als: 'Wanneer wordt er gesproken van seksueel grensoverschrijdend gedrag?' en 'Welke stappen dienen er genomen te worden als er seksueel grensoverschrijdend gedrag heeft plaats gevonden binnen de kinderopvang?'

## **Agressie**

Onder agressie wordt verstaan: We spreken van agressie wanneer iemand andermans grenzen overschrijdt, bewust schade berokkent of met woede probeert iets te bereiken. Helaas kan het voorkomen dat er agressie op de kinderopvang plaatsvindt. In de vorm van schelden, pesten maar helaas ook slaan, schoppen of bijten. Op kinderopvang Kinderpaleis Poort is agressie in welke vorm dan ook ten strengste verboden. De pedagogisch medewerker bespreken regelmatig met de kinderen de juiste gedragsvormen en welk gedrag wel en niet gewenst is. Indien een kind ondanks de voorzorgsmaatregelen en de begeleiding van de pedagogisch medewerker agressief gedrag uit zal de pedagogisch medewerker het kind corrigeren op de wijze waarop dit beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

## **Pesten**

Ook pesten is een vorm van grensoverschrijdend gedrag. Binnen Kinderpaleis-poort wordt pesten niet getolereerd. Wij willen voor elk kind een veilige basis zijn, een plek waar zij graag naartoe komen en waar voor iedereen de sfeer prettig is. Om deze reden is er binnen dit beleid beschreven hoe wij omgaan met pesten.

### ***Wat is pesten?***

In een veilige omgeving kun je te plagen, vervelende grapjes maken of een begin van pesten nooit helemaal uitsluiten. Je kunt er als pedagogisch medewerker samen met de kinderen wel voor zorgen dat het niet langdurig pesten of 'herhaald geweld' wordt. Er wordt over pesten gesproken als het gedrag valt onder onderstaande voorwaarden:

- Pesten gebeurt systematisch. Wie gepest wordt, staat herhaaldelijk en over een lange periode bloot aan pesterijen. Dat in tegenstelling tot plagen. Plagen is onschuldig en blijft eerder eenmalig.
- Bij pesten is de machtsverhouding ongelijk. De pester is steeds sterker dan de gepeste. De gepeste kan zich moeilijk verdedigen tegen degenen die pesten.
- Er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.
- Het gaat vaak om dezelfde pester(s), die het op een slachtoffer gemunt hebben
- De pester weet meestal heel goed dat het om pesten gaat, maar gaat er bewust mee door.
- Plagen is vaak incidenteel, onbezonnen en spontaan negatief gedrag, waarbij humor een rol kan spelen. Het herhaaldelijke en langdurige karakter ontbreekt hierbij. Het plagen speelt zich af tussen twee kinderen of groepen die min of meer gelijk zijn. Pesten wordt gekarakteriseerd door het feit dat er sprake is van herhaaldelijke, negatieve acties naar een persoon, die meestal ook niet gelijk is aan de pester(s). Wat het slachtoffer ook doet, het is nooit goed. Op de achtergrond is er vaak een zwijgende groep kinderen bij betrokken. Zij vormen het publiek van de pester, waar hij zijn succes aan afmeet.

### ***Signalen van pesterijen***

Als pedagogisch medewerker op de groep dien je waakzaam te zijn op de signalen van pesten. Denk hierbij aan buitensluiten, herhaaldelijk zogenaamd leuke opmerkingen maken over iemand in de groep, een kind continu ergens de schuld van geven, briefjes doorgeven, opmerkingen maken over kleren of uiterlijk, bezittingen afpakken of kapot maken, schelden of schreeuwen, een bijnaam gebruiken en tegenwoordig ook het negatief uiten over een persoon op sociale media of het uithalen van beschadigende 'grapjes' op sociale media. Indien de pedagogisch medewerker signalen van pesten opvangt, is het aan de pedagogisch medewerker om het stappenplan pesten in werking te stellen.

## Stappenplan pesten

1. Signaleer pesten en/of het kindje vertelt dat het gepest wordt.
2. Ga met de groep een groepsgesprek aan over pesten.
3. Kies er eventueel voor om de pester, het slachtoffer en de passieve pesters apart te spreken.
4. Bespreek de situatie met de ouders van de betrokken kinderen en maak afspraken over hoe er verder gehandeld zal worden.
5. Houd de situatie in de gaten en bespreek regelmatig met slachtoffer hoe het nu gaat.
6. Zoek hulp bij externe organisaties als het niet lukt om het pestgedrag onder controle te krijgen.

## Pesten voorkomen

Wat wellicht nog veel belangrijker is, is de manier hoe pesten kan worden voorkomen. Dit doen wij concreet op de groep door:

- Agressie houden we binnen de perken door te bewegen (uitlaatklep).
- Sporten in competitieverband binnen de workshops. De kinderen leren omgaan met regels en winnen en verliezen.
- Sporten zonder competitie binnen de workshops. Kinderen leren dat niet alles draait om winst en verlies.
- Meegeven van waarden en normen.
- Kinderen veel verantwoordelijkheid geven.
- In gesprek gaan met kinderen over pesten. Buitensluiten doen wij niet.
- Pedagogisch medewerkers geven zelf positief leiding.

## Vier ogen principe

Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren, is het vierogenprincipe een belangrijk onderdeel. Dit betekent dat een pedagogisch medewerker of een pedagogisch medewerker in opleiding nooit de werkzaamheden kan verrichten zonder dat dit door een andere volwassene gezien of gehoord kan worden. In hoofdstuk 5.2 is beschreven hoe het vierogenprincipe binnen kinderopvang Kinderpaleis Poort is vormgegeven.

Kinderpaleis Poort hecht veel waarde aan de veiligheid van de kinderopvang. U vertrouwt immers uw dierbaarste bezit aan ons toe, om deze reden is ervoor gekozen om naast het ernaar streven zoveel mogelijk met twee personen in het pand aanwezig te zijn gebruik te maken van een camera systeem.

Het vier-ogen-principe betekent dat er altijd een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren. Het vier ogen principe wordt als volgt vormgegeven.

Er wordt getracht altijd met minstens twee volwassenen te openen en sluiten. Dit kan één pedagogisch medewerkers zijn en bijvoorbeeld de leidinggevende, houder, stagiaire of huishoudelijke hulp.

Wanneer de stamgroepen allen naar hun eigen groep gaan of tijdens pauzetime kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker alleen is op de groep. Op dit moment kunnen de pedagogisch medewerker visueel contact houden door de ramen en deuren tussen de groepen. Daarnaast wordt het vier ogen principe op dat moment nageleefd doormiddel van de camera's.

Het vier-ogenprincipe in de slaapkamer wordt gewaarborgd doormiddel van toegankelijkheid van alle leidsters. De slaapkamers bevinden zich grenzend aan de openbare ruimte van de groep en zijn voor alle pedagogisch medewerkers toegankelijk. Op deze manier is er altijd zicht op wat er in de slaapkamer gebeurt. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van het raam in deur van de slaapkamers.

Wij trachten bij kinderpaleis Poort zo transparant mogelijk te maken. Dit doen wij door de ramen doorzichtig te houden, zowel vanaf buiten als vanaf binnen.

Wij streven ernaar altijd met meer dan twee volwassenen in het pand aanwezig te laten zijn. Soms zijn er situaties waarin dit niet mogelijk is tijdens bijvoorbeeld vakantieperiodes of tijdens het

openen. Om deze reden heeft Kinderpaleis Poort ook camera's. De camera's zijn aanwezig in de leefruimte en slaapruidtes van alle groepen. De houder kan elk gewenst moment van de dag meekijken. Tevens worden de camerabeelden 'live' getoond op een scherm die in kantoor hangt.

De opvang bij Kinderpaleis Poort is zo geregeld dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Samenvattend geven wij vorm aan het vierogenprincipe door op de volgende wijze te werken:

- Op alle groepen en in de hallen houden wij toezicht doormiddel van camera's. Deze beelden kunnen live bekeken worden door de houder en worden uitgezonden op een beeldscherm in kantoor.
- Wij trachten zoveel mogelijk in met twee volwassenen in het pand aanwezig te zijn
- het gebouw is transparant
- Stagiair wordt ten alle tijden begeleid door een pedagogisch medewerker.
- Bij inzet van een vrijwilliger wordt hij of zij altijd begeleid door een pedagogisch medewerker.

### **Achterwachting**

Het kan voorkomen dat er tijdstippen zijn waarop slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie, zoals bij het openen en/of sluiten, wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn op de groep(en), of tijdens vakantieperiodes.

Als er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie, moet er in geval van een noodsituatie altijd binnen vijftien minuten een volwassene aanwezig kunnen zijn. Dit wordt de achterwacht genoemd. Bij Kinderpaleis Poort is dit als volgt geregeld:

- Het kinderdagverblijf is de achterwacht voor de BSO op alle dagen en momenten dat de BSO open is, ook wanneer de beroepskracht-kindratio op de BSO in uitzonderlijke gevallen één medewerker vereist. Beide zijn in hetzelfde pand gevestigd, en er is altijd een medewerker van het kinderdagverblijf aanwezig tot minstens 18:30 uur. Als de BSO en het kinderdagverblijf tegelijk aanwezig zijn, is de BSO de achterwacht voor het kinderdagverblijf, zoals aan het einde van de dag wanneer er altijd BSO-personeel aanwezig is tot minimaal 18:30 uur. Alle medewerkers hebben elkaars contactgegevens om elkaar snel te kunnen bereiken indien nodig.
- De leidinggevende van het KDV woont op enkele minuten afstand en is de achterwacht wanneer er bijvoorbeeld wel BSO-personeel aanwezig is maar geen kinderdagverblijfm medewerkers, of andersom, zoals bij verlengde opvang of in de ochtenden als er nog geen BSO-personeel op de locatie aanwezig is. Als de leidinggevende niet beschikbaar is, neemt een kantoormedewerker deze rol over. Dit wordt op tijd gecommuniceerd aan de medewerkers, samen met de contactgegevens van de achterwacht.

Wanneer er een afwijking is van de beroepskracht-kindratio en er maar één beroepskracht op de kinderopvangorganisatie aanwezig is, dan moet er ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig zijn ter ondersteuning.

### **Hoe gaan wij om met infectie ziekte**

Mocht een kind besmet zijn met een bepaalde ziekte dan checken wij altijd de KIDDI-app. Dit is een app vanuit de rijksoverheid waarin alle ziektes staan beschreven en hoe wij als kinderopvang moeten handelen.

### **EHBO regeling**

Hoewel wij het zoveel mogelijk proberen te voorkomen, gebeuren er soms ongevallen op de kinderopvang. Een deel van deze ongevallen zijn ongevallen die horen bij het opgroeien, zoals het vallen met het leren fietsen op een driewieler, of het struikelen over de eigen voeten. Ongeacht de reden van het ongeval, kan het voorkomen dat een kind gewond raakt. Soms is een kus en een knuffel van een pedagogisch medewerker voldoende zorg om het gewonde kind te verzorgen en weer lekker te laten spelen. Soms is het kind echter zo gewond geraakt, dat het nodig is dat het kind verdere verzorging krijgt. Het juist en adequaat handelen hierbij is van groot belang. Om dit te kunnen is het noodzakelijk dat het kind behandeld kan worden door een persoon die een certificaat kinder-EHBO heeft behaald.

Binnen onze kinderopvang is er gedurende de openingstijden te allen tijde ten minsten één medewerker aanwezig met een kinder-EHBO. Wij zorgen ervoor dat alle medewerkers die minimaal 2 dagen per week aanwezig zijn een diploma hebben. Zo is er op elk moment van de dag iemand aanwezig met een geldig EHBO-diploma, Hierin houden wij ook rekening met het inplannen van de pedagogisch medewerkers. De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Hotan.

## Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met het gezamenlijk bespreken van de QuickScans. Tijdens een teamoverleg bepalen we met de medewerkers op welke onderwerpen we een QuickScan gaan uitvoeren. Zo is het hele team betrokken bij de invulling hiervan. Op basis van de uitkomsten van deze besprekingen maken wij indien nodig een actieplan en een jaarplan op voor te nemen acties. De voortgang van beide plannen worden geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Onze *beleidscyclus* bestaat uit een aantal stappen gedurende het opstellen van het *nieuwe beleid veiligheid en gezondheid in 2018*:

1. In de eerste fase worden voorbereidingen gedaan om de QuickScans uit te kunnen voeren. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar thema's die in de QuickScan opgenomen kunnen worden.
2. De tweede fase vindt de QuickScan plaats. Wij gaan in gesprek met de medewerkers over de te behandelende thema's zodat er een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn alsmede de werkafspraken die reeds bestaan en de juiste uitwerking hebben in de praktijk.
3. In derde fase wordt besproken hoe eventuele verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden Dit wordt op papier gezet in de vorm van een plan van aanpak.
4. In de vierde fase wordt er geëvalueerd of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Nadat het beleid is opgesteld en geïmplementeerd, is het van groot belang dat het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd en dat de pedagogisch medewerkers de kans krijgen om hun kennis te optimaliseren en het geheugen op te frissen daarnaast is het van groot belang dat het beleid veiligheid en gezondheid actueel blijft. Om deze reden wordt er binnen de teamvergaderingen altijd aandacht besteed aan een van de beleidsstukken van de organisatie. Hierbij wordt niet alleen het beleid gedragen gehouden maar wordt ook gekeken naar de ongevallen en bijna-ongevallen registraties om eventuele knelpunten in kaart te brengen. Vanuit hier wordt er een plan van aanpak opgesteld om deze knelpunten te verbeteren. Het plan van aanpak wordt in de volgende vergadering geëvalueerd om te kijken of de nieuwe werkafspraken en genomen actie het gewenste effect heeft gehad in de praktijk.

Daarnaast controleert de assistent-leidinggevende door middel van observatie op de groep en het vragen stellen aan de pedagogisch medewerkers gedurende de werkzaamheden op de groep, of het beleid voldoende gedragen wordt.

Om te waarborgen dat alle beleidsstukken worden besproken binnen de vergaderingen en er een controle wordt uitgevoerd door de assistent-leidinggevende, is er een jaarplanning.

<b>Januari</b>	<b>Februari</b>	<b>Maart</b>
Pedagogisch beleidsplan  Controle leidinggevende uitvoering beleid V&G	Meldcode kindermishandeling	Beleid V & G
<b>April</b>	<b>Mei</b>	<b>Juni</b>
Ontruimingsplan  Controle assistent leidinggevende uitvoering beleid V&G	Beleid V & G	Pedagogisch beleidsplan
<b>Juli</b>	<b>Augustus</b>	<b>September</b>
Beleid V & G  Controle assistent leidinggevende uitvoering beleid V&G	Ontruimingsplan	Pedagogisch beleidsplan

<b>Oktober</b>	<b>November</b>	<b>December</b>
Meldcode kindermishandeling  Controle assistent leidinggevende uitvoering beleid V&G	Beleid V & G	Beleid V & G <i>Discussie veilige en gezonde kinderopvang (QuickScan)</i>

Samenvattend ziet ons **beleidscyclus** voor het **actueel en gedragen houden van het beleid veiligheid en gezondheid** er als volgt uit:

1. In de eerste fase wordt het beleid gedragen gehouden door het bespreken van de beleidsstukken in de teamvergadering.
2. In de tweede fase wordt er gekeken naar de ongevallen en bijna-ongevallen registratie van de afgelopen periode
3. In derde fase wordt besproken hoe eventuele verbeterpunten om ongevallen en bijna-ongevallen in de toekomst het beste voorkomen kunnen worden. De nieuwe werkafspraken worden op papier gezet in vorm van een plan van aanpak. (zie beleidscyclus Plan van Aanpak)
4. In de vierde fase wordt er geëvalueerd of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

De eerste drie stappen van deze beleidscyclus worden doorlopen in één vergadering. De vierde stap, evaluatie, wordt gedaan in de daaropvolgende vergadering. Waarbij geëvalueerd of de genomen acties en nieuwe werkafspraken het gewenste effect in de praktijk hebben gehad.

### **Plan van aanpak**

De QuickScans, maandelijkse evaluatie van ongevallen en bijna ongevallen registraties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze evaluatie kunnen er een aantal actiepunten naar voren komen en op de agenda gezet worden met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Voor deze actiepunten wordt er een plan van aanpak opgesteld.

### **Welke maatregelen worden genomen?**

In het plan van aanpak wordt al eerste beschreven welke maatregel er genomen zal worden om het actiepunt te verhelpen. Dit kunnen nieuwe werkafspraken zijn met pedagogisch medewerkers. Echter kunnen dit ook afspraken zijn met betrekking tot onderhoudslussen in het pand of andere bouwtechnische wijzigingen. Het plan van aanpak wordt gezamenlijk met de pedagogisch medewerkers in de teamvergaderingen opgesteld.

### **Hoe worden maatregelen geëvalueerd.**

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren wij in de daaropvolgende teamvergadering de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Mocht het zo zijn dat een eerder genomen maatregel geen of te weinig effect heeft op het actiepunt dan worden er nieuwe actie opgesteld ten einde doel een effectieve maatregelen te vinden om een veilige en gezonde opvang te creëren. Indien de maatregelen een bouwkundige wijziging betreft die effectief heeft geholpen zal het plan van aanpak afgesloten worden. Indien het de maatregel nieuwe werkafspraken bevatten voor pedagogisch medewerkers en deze effectief hebben geholpen zal het beleid van Kinderpaleis Poort hierop worden aangepast.

## Hoe plan van aanpak.

<b>Probleemstelling</b>	
<b>Actie / maatregelen</b>	
<b>Locatie</b>	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
<b>Verantwoordelijke</b>	
<b>Evaluatie</b>	
<b>Bijzonderheden:</b>	

In bijlage 1 vindt u ingevulde plannen van aanpakken van de afgelopen periode.

## Communicatie en afstemming intern en extern

Om een gedragen beleid te houden en te bewerkstelligen dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van het beleid veiligheid en gezondheid, op de voor hun belangrijke onderdelen is informatieoverdracht van belang. Stagiaires, vrijwilligers, pedagogisch medewerker en andere werknemers van Kinderpaleis Poort kunnen het beleid ten alle tijden inzien op locatie in de mappen.

### **Pedagogisch medewerkers:**

Bij Kinderpaleis Poort vinden wij het heel erg belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen bij het beleid veiligheid en gezondheidsbeleid. Het beleid wordt dan ook in samenwerking met alle medewerkers opgesteld en/of bijgesteld.

Het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's is tevens een vast agendapunt bij de teamvergadering. Ook worden alle medewerkers op de hoogte gebracht van alle aanpassingen in het beleid veiligheid en gezondheid. Mochten er nieuwe risico's in de praktijk naar voren komen dan mogen pedagogisch medewerkers de nodige maatregelen toepassen. Mocht dit niet genoeg zijn om het risico te voorkomen of te verkleinen dan schakelen zij de hoofdleidster in. De hoofdleidster zal de nodige maatregelen in gang zetten. En de daarvoor nodige externe partijen inschakelen, zoals bijvoorbeeld de klusjesman, loodgieter of elektricien.

### **Stagiaires en vrijwilligers:**

Stagiaires en vrijwilligers nemen indien zij beschikbaar zijn deel aan de teamvergadering waarbij het over het beleid veiligheid en gezondheid gaat. Hierdoor krijgen zij dezelfde informatieoverdracht als pedagogisch medewerkers en wordt er gewerkt aan het gezamenlijk dragen en uitdragen van het beleid veiligheid en gezondheid.

Mochten zij niet aanwezig kunnen zijn, zullen zij doormiddel van de notulen en een persoonlijk gesprek met de persoon die hun begeleidt op de hoogte worden gesteld van de belangrijkste uitkomsten van de vergadering. Het uitgangspunt is dat zowel stagiaires als vrijwilligers dezelfde informatieoverdracht krijgen als de pedagogisch medewerkers, zij werken immers mee binnen Kinderpaleis Poort, waarbij zij zich aan dezelfde veiligheid en gezondheid richtlijnen dienen te houden.

Tevens kan er binnen de begeleidingsgesprekken waarin wordt gesproken over het functioneren het beleid veiligheid en gezondheid worden besproken. Indien de stagebegeleider en / of de assistent leidinggevende opmerkt dat de stagiaire / vrijwilliger niet volgens het beleid werkt dan zal zij binnen dit gesprek uitleg krijgen van de werkafspraken, zodat zij zich hieraan in de praktijk kan houden.

### **Ouders:**

Ouders worden doormiddel van nieuwsbrieven op de hoogte gesteld over het beleid veiligheid en gezondheid. Nieuwe ouders worden tijdens de intake mondeling geïnformeerd over ons beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast kunnen alle ouders te allen tijde het beleid veiligheid en gezondheid digitaal opvragen.

Als laatste worden ouders geïnformeerd over wijzigingen doormiddel van de nieuwsbrief indien er in overleg met de oudercommissie aanpassingen zijn gemaakt in het beleid veiligheid en gezondheid. Hierdoor zijn ouders altijd op de hoogte van de laatste gewijzigde zaken.

Ouders staan vrij om aandachtspunten aan te geven bij de pedagogisch medewerkers. Deze aandachtspunten worden beoordeeld en toegevoegd aan het beleid risico en veiligheid

*Nieuwe medewerkers (pedagogisch medewerkers, huishoudelijk medewerker, kantoor medewerker, stagiaires en vrijwilligers )*

Indien er een nieuwe medewerker bij kinderopvang Kinderpaleis Poort komt dient deze goed te worden ingewerkt op het beleid veiligheid en gezondheid. Bij Kinderpaleis Poort is de assistent-leidinggevende verantwoordelijk voor het overdragen van het beleid veiligheid en gezondheid aan nieuwe medewerkers. Voor aanvang van de eerste werkdag is er een individueel gesprek tussen de nieuwe medewerker en de assistent leidinggevende waarbij zij de werkwijze van kinderopvang Kinderpaleis Poort kenbaar maakt. Hierin wordt onder andere de werkafspraken met medewerkers ten aanzien van beleid veiligheid en gezondheid besproken. Daarnaast ontvangt de nieuwe medewerker het beleid veiligheid en gezondheid alsmede de protocollen en pedagogisch beleidsplan digitaal. De nieuwe medewerker krijgt als opdracht de beleidsstukken te lezen.

Op de groep / in haar functie, wordt de nieuwe medewerker begeleid door collega's, zij geven verder informatie, geven feedback op haar handelen en laten de werkwijze van Kinderpaleis Poort zien. Na de eerste werkweek volgt er wederom een gesprek met de assistent-leidinggevende hierin wordt de eerste werkweek geëvalueerd, is er de mogelijkheid voor de nieuwe medewerker om vragen te stellen, alsmede de ruimte om verder informatie over het beleid te geven indien dit in de praktijk nog niet naar behoren ging.



## Bijlages

### Bijlage 1 Ingevulde plannen van aanpak

<b>Probleemstelling</b>	
De stints schuur is makkelijk toegankelijk voor alle kinderen die op het erf van Kinderpaleis-poort lopen.	
<b>Actie / maatregelen</b>	
1. Er wordt om de schuur waar de stints worden geparkeerd een hek gebouwd, zodat deze niet zomaar toegankelijk is voor kinderen. 2. Er wordt met alle medewerkers afgesproken dat de kinderen buiten de schuur uit de stints stappen. 3. Pas als de kinderen op een veilige afstand staan worden de stints de schuur in gereden.	
<b>Locatie</b>	
Buitenruimte	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
01-03-2018	01-03-2018
<b>Verantwoordelijke</b>	
Cynthia Netteb en pedagogisch medewerkers	
<b>Evaluatie</b>	
1. Er wordt om de schuur waar de stints worden geparkeerd een hek gebouwd, zodat deze niet zomaar toegankelijk is voor kinderen. <b>Effect:</b> Door het hek lopen er geen kinderen meer rondom de stint en onder de overkapping. 2. Er wordt met alle medewerkers afgesproken dat de kinderen buiten de schuur uit de stint stappen. <b>Effect:</b> De pedagogisch medewerkers houden zich ten alle tijden aan deze afspraak en maken nieuwe medewerkers hier alert op. 3. Pas als de kinderen op een veilige afstand staan worden de stints de schuur in gereden. <b>Effect:</b> De pedagogisch medewerkers en kinderen zijn zich meer bewust van de afstand tussen de kinderen en de stint	
<b>Bijzonderheden:</b>	

<b>Probleemstelling</b>	
De sluiting van een aantal bedden zijn stuk	
<b>Actie / maatregelen</b>	
1. Er wordt zo spoedig mogelijk een afspraak gemaakt met Den Hartog. Zij zullen de sluiting volgens de wettelijke kwaliteitsnormen maken. 2. Tot de bedjes gemaakt zijn wordt er geen gebruik gemaakt van de desbetreffende bedjes.	
<b>Locatie</b>	
Slaapkamers	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
01-03-2018	01-05-2018
<b>Verantwoordelijke</b>	
Cynthia Netteb en pedagogisch medewerkers	
<b>Evaluatie</b>	
1. Er wordt zo spoedig mogelijk een afspraak gemaakt met Den Hartog. Zij zullen de sluiting volgens de wettelijke kwaliteitsnormen maken. <b>Effect:</b> Deze maatregel is in gang gezet, maar nog niet alle bedden zijn gemaakt. De meeste bedden werken weer naar behoren. Voor de andere bedden zijn handelingen in gang gezet. 2. Tot de bedjes gemaakt zijn wordt er geen gebruik gemaakt van de desbetreffende bedjes. <b>Effect:</b> Deze maatregel wordt door alle pedagogisch medewerkers gehanteerd, waardoor de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is	
<b>Bijzonderheden:</b>	
Maart: Den Hartog heeft voor de bedden die nog niet naar behoren werken handelingen in gang gezet. Mei: alle bedjes werken weer naar behoren.	

<b>Probleemstelling</b>	
De trap hekjes voldoen niet meer aan de geldende veiligheid normen.	
<b>Actie / maatregelen</b>	
1. Alle trap hekjes zijn vervangen door nieuwe trap hekjes die wel aan de geldende veiligheid norm voldoen.	
<b>Locatie</b>	
hal	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
01-03-2018	01-03-2018
<b>Verantwoordelijke</b>	
Klusjesman	
<b>Evaluatie</b>	
1. Alle traphekjes zijn vervangen door nieuwe traphekjes die wel aan de geldende veiligheid norm voldoen. <b>Effect:</b> Deze maatregel heeft ervoor gezorgd dat alle hekjes weer aan de geldende veiligheid normen voldoen.	
<b>Bijzonderheden:</b>	

<b>Probleemstelling</b>	
Als je tijdens bijvoorbeeld pauzes alleen op de groep staat is het soms lastig om een volledig overzicht te houden op de groep, zodra je in de verschoningsruimte bezig bent	
<b>Actie / maatregelen</b>	
1. Er wordt in de volgende vergadering kantoor met de houder besproken of er gewerkt kan worden met bijvoorbeeld een spiegel of een babyfoon met camera. 2. De uitkomst van dit vergaderpunt wordt daarna mondeling gecommuniceerd met de pedagogisch medewerkers.	
<b>Locatie</b>	
leefruimtes	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
01-10-2018	
<b>Verantwoordelijke</b>	
Assistent leidinggevende	
<b>Evaluatie</b>	
<b>Bijzonderheden:</b>	

**Probleemstelling**

De wc in de hal beneden is erg vies, nadat de kinderen daar naar de wc gaan tijdens het buitenspelen.

**Actie / maatregelen**

1. Er wordt met de pedagogisch medewerkers afgesproken dat als een kind moet plassen dit gebeurt onder begeleiding of dat de desbetreffende medewerker de wc controleert naar aanleiding van het wc bezoek.
2. Er wordt met de kinderen gesproken over handelingen die zij moeten verrichten als zij naar de wc gaan of zijn gegaan

**Locatie**

WC in de hal

**Beoogde realisatie datum**

01-03-2018

**Datum gerealiseerd**

01-03-2018

**Verantwoordelijke**

Pedagogisch medewerkers

**Evaluatie**

1. Er wordt met de pedagogisch medewerkers afgesproken dat als een kind moet plassen dit gebeurt onder begeleiding of dat de desbetreffende medewerker de wc controleert naar aanleiding van het wc bezoek.

**Effect:** Deze maatregel wordt toegepast door de pedagogisch medewerkers, waardoor de wc nu hygiënisch wordt achtergelaten. Pedagogisch medewerkers zijn er alerter op en maken de wc schoon zodra zij zien dat dit nodig is.

2. Er wordt met de kinderen gesproken over handelingen die zij moeten verrichten als zij naar de wc gaan of zijn gegaan.

**Effect:** Zodra er wordt opgemerkt dat de kinderen de afspraken zijn vergeten of niet meer bewust mee bezig zijn moet er opnieuw met de kinderen over dit onderwerp gesproken worden. Pedagogisch medewerkers houden dit zelf in de gaten voor hun eigen groep.

**Bijzonderheden:**

Opgenomen in beleid

<b>Probleemstelling</b>	
Trampoline is verzakt en de buitenrand is stuk gegaan	
<b>Actie / maatregelen</b>	
1. Door de tuinman is de trampoline opnieuw ingegraven, ook is er een nieuw hoes voor de buitenrand besteld	
<b>Locatie</b>	
Buiten	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
25-11-2019	25-11-2019
<b>Verantwoordelijke</b>	
Klusjesman	
<b>Evaluatie</b>	
1. De trampoline is weer opnieuw ingegraven waardoor hij weer veilig is voor de kinderen. <b>Effect:</b> Deze maatregel heeft ervoor gezorgd dat de kinderen weer kunnen spelen op de trampoline	
<b>Bijzonderheden:</b>	

<b>Probleemstelling</b>	
Op de groep Parijs kun je tijdens het verschonen de kinderen niet zien	
<b>Actie / maatregelen</b>	
1. Door een klusjesman is er een stuk uit de muur gehaald waardoor zij zicht hebben op de kinderen tijdens het verschonen	
<b>Locatie</b>	
Parijs	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
28-2-2020	28-2-2020
<b>Verantwoordelijke</b>	
Klusjesman	
<b>Evaluatie</b>	
1. Er is nu meer veiligheid voor de kinderen, ook zien de leidsters nu goed wie er naar binnen komen. <b>Effect:</b> Deze maatregel heeft ervoor gezorgd dat de er meer veiligheid op de groep is.	
<b>Bijzonderheden:</b>	

**Probleemstelling**

Op de groep Parijs kun je tijdens het verschonen de kinderen niet zien

**Actie / maatregelen**

1. Door een klusjesman is er een stuk uit de muur gehaald waardoor zij zicht hebben op de kinderen tijdens het verschonen

**Locatie**

Parijs

**Beoogde realisatie datum**

28-2-2020

**Datum gerealiseerd**

28-2-2020

**Verantwoordelijke**

Klusjesman

**Evaluatie**

1. Er is nu meer veiligheid voor de kinderen, ook zien de leidsters nu goed wie er naar binnen komen.

**Effect:** Deze maatregel heeft ervoor gezorgd dat de er meer veiligheid op de groep is.

**Bijzonderheden:****Probleemstelling**

Op het buitenplein voetballen de kinderen. Doordat het één groot plein is kunnen de kinderen niet rustig fietsen. Er bestaat namelijk de kans dat er een bal tegen hun aankomt.

**Actie / maatregelen**

Er is een tussenhek geplaatst waardoor de kinderen apart kunnen voetballen en er zo ruimte vrij blijft voor de andere kinderen om hier rustig te spelen

**Locatie**

Op het buitenplein

**Beoogde realisatie datum**

29-06-2021

**Datum gerealiseerd**

29-06-2021

**Verantwoordelijke**

Stephanie

**Evaluatie**

Nu het hek op het plein is kunnen de kinderen rustig spelen, ook kan er nu een rustigere overdracht gegeven worden aan de ouders als de kinderen buiten aan het spelen zijn.

**Bijzonderheden:**

<b>Probleemstelling</b>	
De houten hekjes bij de peutergroepen zijn niet stabiel meer en laten lozen. Deze moeten vervangen worden voor ijzere hekjes	
<b>Actie / maatregelen</b>	
Nieuw hek plaatsen	
<b>Locatie</b>	
Op het buitenplein	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
01-02-2023	06-03-2023
<b>Verantwoordelijke</b>	
Stephanie	
<b>Evaluatie</b>	
Het hek is nu stabiel en stevig de kinderen krijgen zo ook geen splinters meer.	
<b>Bijzonderheden:</b>	

<b>Probleemstelling</b>	
Verschillende traphekjes gaan kapot, waardoor zij uit de sluiting gaan	
<b>Actie / maatregelen</b>	
Extra schroef toevoegen waardoor het klemmetje niet meer los kan gaan	
<b>Locatie</b>	
Op het buitenplein/ dreumesplein	
<b>Beoogde realisatie datum</b>	<b>Datum gerealiseerd</b>
23-07-2024	23-07-2024
<b>Verantwoordelijke</b>	
Stephanie	
<b>Evaluatie</b>	
Er zit een extra schroef bij de traphekjes, hierdoor laat het klemmetje niet meer los	
<b>Bijzonderheden:</b>	
De traphekjes blijven een punt, in de toekomst moeten wij toch naar andere kijken	

**Probleemstelling**

De rand van de trampoline laat los, waardoor kinderen tussen de veren kunnen vallen

**Actie / maatregelen**

Nieuwe trampoline rand plaatsen

**Locatie**

Op het buitenplein/ dreumesplein

**Beoogde realisatie datum**

23-07-2024

**Datum gerealiseerd**

26-07-2024

**Verantwoordelijke**

Stephanie

**Evaluatie**

Rand is vervangen en de kinderen kunnen er weer op spelen

**Bijzonderheden:**



## Bijlage 2 QuickScan

### **Beleid Veilig gebouw (Groot Risico)**

#### **Het doel "Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De deuren worden dagelijks gecontroleerd door medewerkers. Daarnaast beschikken alle deuren over een veiligheid strip, zodat de vingers er niet tussen kunnen komen. De kinderen van 0 tot 4 jaar gebruiken de deuren alleen onder begeleiding van een volwassene. De kinderen van 4 tot 12 jaar leren hoe ze met de deuren om moeten gaan.

#### **Het doel "De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De vloeren zijn vrij van grote of kleine obstakels met uitzondering van een 'vrij spel' moment. Na afloop van het vrij spelen wordt de vloer altijd opgeruimd. De vloer wordt dagelijks gedweild. Tijdens het dweilen wordt de kinderen geleerd om op de mat te spelen of zitten ze aan tafel. De kinderen mogen weer op de vloer spelen zodra deze gedroogd is.

#### **Het doel "Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Ramen die open kunnen op de groepen bevinden zich hoog of er staat een veiligheidshok voor. Wij leren de kinderen om binnen altijd rustig te lopen, zodat er een verminderd risico is dat het kind tegen glas aanvalt.

#### **Het doel "Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Om alle radiatoren zit een kap, waardoor de kinderen zich niet kunnen branden. Wij leren de kinderen ook niet aan de radiatoren te komen.

#### **Het doel "Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De muren zijn gestuct waardoor er zich geen oneffenheden op de muur bevinden. Spulletjes worden soms opgehangen aan spijkers, maar dit is altijd buiten het bereik van jonge kinderen. De BSO-kinderen die er wel bij kunnen wordt geleerd hoe ermee om te gaan.

#### **Het doel "De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De trap beschikt over een lage leuning, zodat iedereen zich veilig kan vasthouden bij het gebruik van de trap. Wij leren de kinderen om rustig achter elkaar te lopen en altijd de leuning vast te houden. Er bevinden zich geen obstakels op de trappen. Volwassenen staan in valrichting van de kinderen bij de jonge kinderen.

#### **Het doel "Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Wij maken gebruik van stopcontacten met kinderveiligheid. Kapotte snoeren en stopcontacten worden direct gemeld bij de conciërge waarop actie wordt ondernomen.

## Beleid Inrichting binnenruimten

#### **Het doel "Kleine kinderen kunnen spelen in een veilige box." wordt bereikt door:**

Op de babygroepen zijn er boxen aanwezig. Haal speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box. Zet oudere kinderen die uit de box kunnen klimmen (vanaf 2,5 jaar) niet meer in de box.

**Het doel "Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De wasmachine en droger staan in een aparte ruimte waar de kinderen niet komen. Raamdecoraties waar kinderen in kunnen blijven hangen, hangen altijd minimaal 1,50 meter boven de grond. Snoeren worden altijd hoog opgeborgen of achter het meubel gelegd. Hoge stellingkasten op de groep zijn zo gemaakt dat ze niet om kunnen vallen of zijn bevestigd aan de muur.

**Het doel "Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is." wordt bereikt door:**

De groepsruimtes zijn altijd ingericht met hoeken. De kinderen weten waar de hoeken zich bevinden en er zit voldoende ruimte tussen verschillende meubels. Meubilair staat niet in de looptroute

**Het doel "Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen." wordt bereikt door:**

Schoonmaakmiddelen worden altijd hoog bewaard, zodat de kinderen er niet bij kunnen.

### **Beleid Veiligheid & Ontwikkeling**

**Het doel "Ieder kind voelt zich veilig op de opvang." wordt bereikt door:**

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen op de opvang. Zo hebben wij standaard regels hoe wij met elkaar omgaan. Daarnaast schenken wij elk jaar aandacht aan pesten, en doen mee aan de week tegen pesten met de BSO.

**Het doel "Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten." wordt bereikt door:**

Kinderen mogen niet zonder toestemming de opvang verlaten. Zij verlaten de opvang alleen indien zij worden opgehaald of worden thuisgebracht. De buitendeur is voorzien van een deurdranger.

**Het doel "Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen." wordt bereikt door:**

In ons beleidsplan wordt beschreven wat wij aanbieden om ervoor te zorgen dat kinderen zich kunnen blijven ontwikkelen. Naast de dagelijkse dagstructuur waarin wij met de kinderen thema gesprekken, tafel activiteiten uitvoeren, puzzelen, kleien, knutselen, kleuren bieden wij ook extra activiteiten aan zoals: dansles, voetballes, workshops, kook/bak lessen en peuter gym. Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen zijn er observatie momenten en oudergesprekken.

**Het doel "Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming." wordt bereikt door:**

Wij maken gebruik van een vingerscan of code om binnen te kunnen komen. Er kan ook aangebeld worden, er wordt dan via de intercom gevraagd wie er voor de deur staat en wat degene komt doen.

### **Beleid Spelen op hoogte (Groot risico)**

**Het doel "Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit." wordt bereikt door:**

Onze speeltoestellen worden wekelijks gecontroleerd op gebreken. Daarnaast worden het speeltoestel periodiek door een erkent bedrijf gecontroleerd.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte." wordt bereikt door:** De afspraak is dat bij spelen op hoogte er ten alle tijden een medewerker bij het kind staat. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat gebruik van het speeltoestel uiterst veilig gebeurt. Mocht de pedagogisch medewerkers het niet verantwoord vinden dan mag hij of zij ervoor kiezen om de kinderen tijdelijk niet op het toestel te laten spelen. Van 4 tot 12 jaar mogen er maximaal 4 of 5 kinderen tegelijk gebruik maken van de trampolines. Altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker houdt in de gaten of dit veilig gebeurt en past zo nodig deze regel tijdens gebruik aan. Het speeltoestel wordt door de kinderen die op dat moment onder de verantwoordelijkheid van Kinderpaleis-poort vallen alleen gebruikt onder begeleiding en toezicht van een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat gebruik hiervan veilig gebeurt en mag indien nodig maatregelen nemen om het veilig te maken.

**Het doel "Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen." wordt bereikt door:**

Er is ten alle tijden een medewerker in de buurt van speelmateriaal waarop kinderen zelfstandig kunnen klimmen.

#### **Beleid Spelen met snelheid**

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid." wordt bereikt door:**

Bij de schommel is altijd toezicht zodat de kinderen niet te hoog schommelen. Fietsen op het plein mag, mits er rekening wordt gehouden met andere spelende kinderen, en niet op het voetbalveld. Een medewerker houdt hier toezicht op. Er mogen maximaal 4 kinderen tegelijk gebruik maken van de schommel Er mogen tot 4 jaar ongeveer 8 kinderen tegelijk gebruik maken van de trampolines. Altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker houdt in de gaten of dit veilig gebeurt en past zo nodig deze regel tijdens gebruik aan.

**Het doel "De ruimte rond de schommel is vrij van kinderen of obstakels." wordt bereikt door:**

Een medewerker houdt toezicht dat de ruimte om de schommel vrij blijft van objecten en spelende kinderen. Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat als kinderen schommelen je niet op het gras onder de schommel mag komen

**Het doel "Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten zoals fietsen of skaten/ skateboarden." wordt bereikt door:**

Bij activiteiten zoals skate boarden of skeeleren zorgen wij voor beschermingsmaterialen.

**Het doel "Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren." wordt bereikt door:**

Wij hebben het plein ingedeeld in verschillende zones. Trampoline zone, schommel zone, speeltoestel zonde, fietszone, voetbal zone. Een medewerker houdt hier toezicht op. Voor de jonge baby's is er een eigen buitenspeelterrein, waarbij elke groep een eigen tuintje heeft. Daarnaast kunnen zij gezamenlijk spelen in de grotere tuinen. Ook hier is gebruik gemaakt van verschillende hoekjes.

### **Beleid Speelmateriaal ( Groot Risico )**

#### **Het doel "Aangeboden speelgoed is veilig." wordt bereikt door:**

Het speelgoed wordt wekelijks gecontroleerd op gebreken. Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groepen aanwezig zijn bij kinderen die jonger dan 3 jaar zijn. Koordjes en strikjes van speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 cm.

#### **Het doel "Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld." wordt bereikt door:**

Wij leren de kinderen speelgoed op te ruimen zodra zij er niet meer mee spelen. Hier houden wij toezicht op en ondersteunen waar nodig. De kinderen van 0 tot 4 jaar leren op te ruimen door middel van een opruim lied. Dit gebeurt natuurlijk nog altijd onder de begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

### **Beleid Spelen met gevaarlijke voorwerpen**

#### **Het doel "Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen niet met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken" wordt bereikt door:**

Wij hebben passend speel materiaal op de groepen.

#### **Het doel "Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt voor de leeftijd van het kind." wordt bereikt door:**

Op de groepen en tijdens activiteiten bieden wij passend materiaal aan voor de kinderen. Het gebruik van gereedschap gebeurt alleen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

#### **Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met gevaarlijke voorwerpen" wordt bereikt door:**

Medewerkers houden ten alle tijden toezicht dat gevaarlijke voorwerpen op de juiste wijze worden gebruikt. Bijvoorbeeld: met de prikken wordt alleen onder toezicht aan tafel gebruikt.

#### **Het doel "Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen." wordt bereikt door:**

Gevaarlijke voorwerpen worden buiten bereik van kinderen bewaard indien deze niet worden gebruikt.

### **Beleid Spelen op risicovolle plekken ( Groot Risico )**

#### **Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken" wordt bereikt door:**

Medewerkers maken van tevoren duidelijk afspraken met de kinderen, en houden ten alle tijden toezicht of de regels worden nageleefd.

#### **Het doel "Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om op een risicovolle plek te spelen." wordt bereikt door:**

Activiteiten omtrent water worden alleen gedaan met kinderen, waarvan de ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven met een kopie van het zwemdiploma. Van tevoren worden er afspraken gemaakt in welk gebied het kind wel en niet mag komen.

#### **Het doel "Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd" wordt bereikt door:**

Ons plein is afgeschermd met hekken. Indien we buiten het terrein spelen zorgen de medewerkers voor een veilige omgeving. Medewerkers maken van tevoren afspraken met de kinderen, zetten eventueel een gebied af waarin de kinderen wel en niet mogen komen.

### **Beleid Trek en duwspelen (stoeien)**

**Het doel "Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duwspelletjes doen." wordt bereikt door:**

De regel is dat wij van elkaar afblijven. Trek en duw spelen worden direct gestopt bij constatering.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek en duwspelen." wordt bereikt door:**

Trek en duw spelen worden niet geaccepteerd. Dit omdat het vaak als grap begint maar verkeerd eindigt.

### **Beleid Veilig vervoer**

**Het doel "Vervoersactiviteiten (werk-werkverkeer) worden veilig uitgevoerd" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Er is een protocol vervoeren opgesteld, waarin de werkafspraken omtrent het verschillende vervoersmiddel uiteen zijn gezet. De pedagogisch medewerker zijn bekend met de afspraken.

### **Beleid Uitstapjes**

**Het doel "De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig." wordt bereikt door:**

De vervoermiddelen worden conform fabriekshandleiding onderhouden. Denk aan Apk van bussen, periodieke controle van de Stint.

**Het doel "Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan." wordt bereikt door:**

Van tevoren wordt er een draaiboek gemaakt en besproken. Voor vertrek worden er met de kinderen en de medewerkers onderling afspraken gemaakt

**Het doel "Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes." wordt bereikt door:**

Wij houden ons aan het kind leidster ratio bij uitjes

**Het doel "De risico's op de te bezoeken locaties of de weg ernaartoe zijn bekend." wordt bereikt door:**

Deze worden geïnventariseerd, besproken en indien nodig gedocumenteerd in het draaiboek.

### **Beleid Slapen ( Groot Risico )**

**Het doel "Kinderen slapen in een veilig bed." wordt bereikt door:**

De bedden die gebruikt worden op kinderpaleis-poort voldoen aan de veiligheidseisen. Mochten de bedden stuk gaan dan worden die gemaakt door de fabrikant.

**Het doel "Kinderen jonger dan 2 jaar worden de veilig slaapadviezen uit het Protocol Kinderopvang ter preventie van wiegendood opgevolgd." wordt bereikt door:**

Kinderpaleis-poort beschikt over een veilig slapen protocol. Ouders die willen dat hun kind op hun buik slaap tekenen ten allen tijden een formulier waarop zij toestemming geven hiervoor. De leidsters houden altijd toezicht op kinderen die slapen door middel van controleren, een doorkijkmogelijkheid naar de slaapkamer of box, de bedden zijn vrij van speelgoed of materialen. Bij kinderen tot 2 jaar wordt er eventueel gebruik gemaakt van slaapzakken in plaats van dekens.

**Het doel "Kinderen worden tijdens het slapen in de gaten gehouden." wordt bereikt door:**

Alle slaapkamers beschikken tot een raam waar de pedagogisch medewerker ten allen tijden naar binnen kan kijken. Daarnaast controleren de leidsters altijd of de kinderen in slaap zijn gevallen en indien nodig blijven ze even bij de kinderen in de slaapkamer.

**Het doel "Kinderen slapen in een schoon bed." wordt bereikt door:**

De kinderen liggen zoveel mogelijk in een 'eigen' bed. Mocht er een ander kindje in het bed gelegd worden dan wordt het beddengoed direct verschoond. Indien hetzelfde kindje een aantal dagen in hetzelfde bed ligt dan wordt dit twee wekelijks verschoond. Vies beddengoed wordt altijd direct verschoond.

**Het doel "Kinderen slapen in een veilig ingerichte slaapkamer." wordt bereikt door:**

In de slaapkamers zijn bedden aanwezig. Los materiaal wordt indien nodig alleen op de bedden opgeborgen, zodat de kinderen er niet bij kunnen. Het snoer van de CO<sub>2</sub> meter is altijd buiten het bereik van kinderen opgeborgen.

**Beleid Fopspeen gebruik**

**Het doel "Fopspenen zijn veilig zodat letsel of verspreiding van ziektekiemen wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

De fopspenen worden door ouders meegebracht. Elk kindje heeft een eigen bakje waar de fopspeen in bewaard wordt. De pedagogisch medewerkers controleren voor gebruik altijd of de fopspeen nog intact is. Indien er scheuren of losse stukken te zien zijn wordt de speen niet gebruikt. De spenen worden uitgekookt.

**Beleid Inrichting buitenruimten**

**Het doel "De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen." wordt bereikt door:**

Bij de buitenruimtes staan verschillende speeltoestellen. Om de speeltoestellen heen is voldoende ruimte aanwezig voor de kinderen om eromheen te lopen of te spelen. Wij beperken hiermee de kans op ongelukken.

**Het doel "De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang." wordt bereikt door:**

Om de buitenruimte van kinderpaleis-poort staat een afgesloten hek. Hek is altijd gesloten en voorzien van een kind veilig slot, zodat zij het hek niet zomaar open kunnen doen.

**Het doel "Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op." wordt bereikt door:**

De buitenruimtes worden na gebruik altijd opgeruimd. Er liggen geen losse materialen. De tegels worden tijdens gebruik altijd gecontroleerd door leidsters op onregelmatigheden. Mocht het voorkomen dat er zich een groot risico voordoet bijvoorbeeld door uitstekende tegels dan wordt dit doorgegeven aan de conciërge. De conciërge zorgt er dan voor dat de klusjesman hiervoor wordt ingeschakeld. Daarnaast worden pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte gesteld.

**Het doel "De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten." wordt bereikt door:**

Kinderpaleis-poort heeft een tuinman/klusjesman. Hij draagt zorg voor het weghalen van 'gevaarlijk' onkruid zoals brandnetels. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor het schoonhouden van het plein. Wij hebben hiervoor twee grote vuilnisbakken op het plein staan.

## **BELEID HALEN / BRENGEN**

**Het doel "Kinderen halen van en brengen naar school of uitstapjes is goed geregeld." wordt bereikt door:**

Kinderpaleis Poort verzorgt het ophalen van kinderen van diverse scholen. De medewerkers van kinderpaleis Poort haalt de kinderen van school en brengt ze naar de buitenschoolse opvang. Dit gebeurt op een veilige en verantwoorde manier. De kinderen kunnen lopen en / of met de stint worden opgehaald. In het protocol vervoer zijn de werkafspraken uiteengezet hoe de pedagogisch medewerkers dienen te handelen om ervoor zorg te dragen dat kinderen veilig worden vervoer tijdens het ophalen. Daarnaast is er een protocol opgesteld voor het ophalen van kinderen uit school zodat de veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

## **Beleid Gezond binnenmilieu ( Groot Risico )**

**Het doel "De ruimtes zijn vrij van schadelijke stoffen." wordt bereikt door:**

Wij werken met elektrische thermometers. Het kan zijn dat er nog een enkele kwikthermometer aanwezig is in het pand. De leidsters zijn hiervan op de hoogte. Deze thermometers worden altijd buiten het bereik van de kinderen bewaard. Er hangen door het hele pand rookmelders.

**Het doel "De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen." wordt bereikt door:**

Knuffels en textiel wordt altijd gewassen in de wasmachines. In het pand zijn prikkelende en sterk ruikende schoonmaakmiddelen aanwezig, maar deze worden nooit gebruikt als de kinderen op dat moment in de buurt spelen.

**Het doel "Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven." wordt bereikt door:**

Op de groepen zijn thermometers en co2 meters aanwezig. Zodra de co2 meter boven een bepaalde waarde komt wordt de medewerker gewaarschuwd om actie te ondernemen zoals het luchten of doortochten van de ruimte. De groepsruimtes worden dagelijks gelucht tijdens pauze tijden. De slaapr ruimtes worden dagelijks gelucht voor of na het slapen.

**Het doel "Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Er wordt op de groepen gewerkt met lijm en verf op waterbasis.

**Het doel "De ruimtes zijn schoon." wordt bereikt door:**

De groepsruimtes inclusief alle meubels, keukens, sanitair worden dagelijks schoongemaakt. Het schoonmaken gebeurt door de dag heen, maar voornamelijk na de eetmomenten. De kinderen die op het moment van de schoonmaak aanwezig zijn in de ruimte wordt geleerd om op het kleed te spelen. Er wordt schoongemaakt met allesreiniger.

## **Beleid Eten/drinken ( Groot risico )**

**Het doel "Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd." wordt bereikt door:**

Op elke groep zijn er passende stoelen, banken en tafels.

**Het doel "Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden." wordt bereikt door:**

Wij werken met handschoenen tijdens het bereiden en/of serveren van eten. Tijdens het bereiden wordt er gewerkt volgens de richtlijnen uit de hygiëncode voor kleine instellingen.

**Het doel "Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken." wordt bereikt door:**

Op elke groep zijn er passende producten. Ook bij de warme maaltijd wordt er rekening gehouden met de verschillende leeftijden.

**Het doel "Heet eten en drinken leiden niet tot letsel." wordt bereikt door:**

Heet eten en drinken wordt hoog en/of buiten bereik van de kinderen bewaard.

**Beleid Overdracht van ziektekiemen ( Groot risico )**

**Het doel "De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt." wordt bereikt door:**

Het terrein wordt dagelijks gecontroleerd. Bij constatering van bijvoorbeeld een wespen nest wordt hierop direct actie ondernomen. Zoet eten en drinken wordt in de buitenruimte beperkt.

**Het doel "Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

In ons beleid gezondheid staat beschreven hoe wij omgaan met ziekteverwekkers. Wij leren de kinderen hun hand voor hun mond te doen en daarna hun handen te wassen.

**Het doel "Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen." wordt bereikt door:**

Wij leren de kinderen regelmatig hun handen te wassen. Wij medewerkers dragen er zorg voor dat ook wij onze handen regelmatig wassen.

**Het doel "Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden." wordt bereikt door:**

Afval wordt bewaard in afgesloten vuilnisbakken. Elke dag worden de vuilniszakken geleegd in de daarvoor bestemde afgesloten container.

**Het doel "Kinderen spelen met schoon speelgoed." wordt bereikt door:**

Speelgoed wordt wekelijks schoongemaakt, en indien nodig meerdere keren. Hiervoor houden wij een schoonmaaklijst bij. Speelgoed dat in aanraking is gekomen met bloed etc. wordt direct schoongemaakt.

**Het doel "Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft." wordt bereikt door:**

In ons beleid gezondheid staat beschreven hoe medewerkers om moeten gaan bij wondjes.

**Het doel "Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes)." wordt bereikt door:**

Elk dag deel worden hand en vaatdoeken verwisseld. Bij gebruik van slabbetjes, washandjes en spuugdoekjes worden deze na gebruik direct in de was gedaan.

**Het doel "Kinderen kunnen zonder ziek te worden in zwembadjes spelen, als deze in de zomer worden opgezet." wordt bereikt door:**

Indien er badjes worden opgezet wordt er de afspraak gemaakt dat er niet gegeten en gedronken mag worden in de badjes, een medewerker ziet hierop toe. Water wordt dagelijks ververs. Bij vervuild water wordt het water direct ververs.

**Het doel "Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen." wordt bereikt door:**

Voor gebruik wordt de zandbak gecontroleerd op afval en uitwerpselen. Wij maken gebruik van een afgesloten zandbak. We hebben de afspraak dat er niet gegeten en gedronken mag worden in de zandbak. Na het spelen in de zandbak ziet een medewerker erop toe dat de handen worden gewassen.



### **Beleid Verschonen / toiletgebruik ( Groot Risico )**

**Het doel "Kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond." wordt bereikt door:**

Verschoontafels worden na elke verschoning gereinigd. Kinderen staan onder constante toezicht van een medewerker tijdens een verschoning.

**Het doel "Het toilet bezoek of op een potje gaan, gebeurt veilig en hygiënisch." wordt bereikt door:**

Het toilet wordt na elk gebruik gecontroleerd en indien nodig direct schoon gemaakt. De toiletten worden dagelijks schoongemaakt. Wij leren de kinderen hun handen te wassen na een toilet bezoek, en zien erop toe dat dit gebeurt.

Als een kind moet plassen dit gebeurt onder begeleiding of dat de desbetreffende medewerker de wc controleert naar aanleiding van het wc bezoek.

Er wordt met de kinderen gesproken over handelingen die zij moeten verrichten als zij naar de wc gaan of zijn gegaan

**Het doel "Kinderen worden verschoond op een veilige aankleedtafel." wordt bereikt door:**

Onze aankleedtafels worden dagelijks gecontroleerd op gebreken. Onze aankleedtafels voldoen aan de wettelijke eisen. Crème, lotion enz. worden hoog en/of uit het bereik van kinderen bewaard.

### **Beleid Medisch handelen ( Groot risico )**

**Het doel "Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldig medische behandeling te geven." wordt bereikt door:**

Bij medicatie dient een ouder een medicatie formulier te hebben ingevuld. Hierop staat precies wat voor medicatie, hoeveel, welke toedienen en wanneer. Zonder formulier mogen wij geen medicatie verstrekken. Voor het verstrekken van medicatie wordt ten alle tijden de houdbaarheidsdatum gecontroleerd. Medicatie formulieren worden bewaard in de map met kind gegevens.

**Het doel "Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO." wordt bereikt door:**

Tijdens openingsuren zijn er ten alle tijden volwassene aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO

### **Beleid Infectieziekten ( Groot Risico )**

**Het doel "Besmetting door infectieziekten wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hanteren op kinderpaleis-poort een ziekteprotocol. Mocht het kind een besmettelijke infectieziekte hebben dan kan kinderpaleis-poort het kind niet opvangen. De ouder wordt geadviseerd om langs de huisarts te gaan. Het kind mag weer gebruik maken van de opvang indien het besmettingsgevaar is geweken en/of er een behandeling is gestart. Er wordt onderscheid gemaakt in de handelwijzen van verschillende infectieziektes. Hoe te handelen bij welke infectieziekte wordt beschreven in ons ziekteprotocol.

**Het doel "Het is inzichtelijk welke infectieziekten in het werk kunnen worden opgelopen, zodat- indien nodig- preventieve maatregelen genomen kunnen worden." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij adviseren de pedagogisch medewerkers om de applicatie infectieziektes van het RIVM te hanteren voor meer informatie over infectieziektes. Daarnaast hebben wij meerder infectieziektes beschreven in ons ziekteprotocol. De meest voorkomende

infectieziektes die wij tegenkomen zijn: verkoudheid, buikgriep, diarree, waterpokken, 5e en 6e ziektes. Om besmetting zoveel mogelijk tegen te gaan bereiden wij al het eten met handschoenen aan. Daarnaast verschonen wij de kinderen met handschoenen en wordt het verschoningskussen direct na gebruik gereinigd met allesreiniger. Na het bereiden van eten, het vegen van neusjes of het verschonen van luiers worden altijd de handen gewassen. Zwangere vrouwen worden altijd op de hoogte gebracht van ziektes die de zwangerschap kunnen schaden zoals bijvoorbeeld de 5e ziekte of waterpokken. Dit wordt kenbaar gemaakt op de deur van de groep.

**Het doel "Medewerkers en leidinggevenden vertonen veilig gedrag omtrent infectieziekten." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers overleggen altijd met elkaar mochten ze bepaalde symptomen bij kinderen niet vertrouwen. Ze zijn ten allen tijden op de hoogte van de maatregelen die genomen moeten worden naar aanleiding of ter preventie van infectieziektes. De medewerkers worden hier tevens op beoordeeld tijdens het functionering gesprek.

**Het doel "Besmetting met legionella wordt voorkomen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Flesvoeding wordt alleen gegeven als het gekookt is geweest. Daarnaast zijn wij gevestigd in Almere waar het water uit de kraan gedronken kan worden.

**Beleid Zonbescherming ( Groot Risico )**

**Het doel "Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging." wordt bereikt door:**

Bij het buiten spelen in de zon, worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème. Ook staat er drinken klaar zodat de kinderen drinken kunnen pakken wanneer zij dit willen.

**Beleid Dierenbezoek ( Groot Risico )**

**Het doel "Kinderen worden niet ziek door contact met dieren." wordt bereikt door:**

Bij een bezoekje met dieren zorgen de medewerkers ervoor dat na contact kinderen hun handen wassen.

**Beleid Kindermishandeling en ongewenst gedrag (Groot risico)**

**Het doel "Medewerkers zijn in staat kindermishandeling te signaleren en het aan te pakken." wordt bereikt door:**

Wij hebben een protocol kindermishandeling. Hierin staat vermeld waar een medewerker op moet letten en hoe hij/zij dient te handelen.

**Het doel "Er is een achterwachtingregeling opgesteld." wordt bereikt door:**

Wij werken door middel van cameratoezicht met het vier ogen beleid, daarnaast is er een achterwacht die gebeld kan worden indien nodig.

**Het doel "Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken." wordt bereikt door:**

Wij werken met een protocol kindermishandeling. Hierin staat beschreven waar medewerkers op moeten letten en hoe ze moeten handelen

**Het doel "Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers." wordt bereikt door:**

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG. Daarnaast gelden er duidelijke huisregels binnen kinderpaleis-poort. De pedagogisch medewerkers zijn alert op elkaars handelen en spreken elkaar daar ook op aan. Daarnaast wordt het handelen van de pedagogisch medewerkers nauwkeurig in de gaten gehouden en besproken tijdens de functionering gesprekken.

**Het doel "Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang." wordt bereikt door:**

Op de meeste groepen zijn er twee medewerkers aanwezig. In geval van één medewerker waarborgen wij het vier ogen beleid door middel van camera toezicht.

**Beleid Arbo Algemeen**

**Het doel "De inzet van de bedrijfsarts draagt bij aan preventie van gezondheidsklachten." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hebben een overeenkomst met een Arboarts.

**Het doel "Vrouwen die borstvoeding geven of kolven kunnen dat in rust en met privacy doen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers kunnen zich in de personeelsruimte of in één van de slaapkamers terugtrekken hiervoor.

**Het doel "Zwangere medewerkers kunnen op een gezonde en veilige manier hun werk blijven doen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Zwangere medewerkers kunnen op een gezonde manier hun werk blijven doen. Bij eventuele ziektes worden zij hiervan op de hoogte gesteld.

**Het doel "Nieuwe medewerkers, anderstaligen en vrijwilligers kunnen gezond en veilig hun werkzaamheden uitvoeren." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Nieuwe medewerkers wordt ons beleid en huisregels uitgelegd. Ook verwachten wij dat nieuwe medewerkers onze beleidsstukken en protocollen doornemen.

**Het doel "Stagiar(e)s kunnen gezond en veilig hun werkzaamheden (stage) uitvoeren." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Met stagiaires wordt het beleid en de huisregels doorgenomen. Het ritme van de dag. Ook van stagiaires wordt verwacht dat zij de beleidsstukken en protocollen doornemen.

**Het doel "Medewerkers (en stagiar(e)s) jonger dan 18 jaar kunnen gezond en veilig hun werkzaamheden uitvoeren." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Met stagiaires jonger dan 18 jaar worden van tevoren de werktijden besproken. Stagiaires worden ten alle tijden begeleidt door één van de medewerkers.

**Het doel "Het verbeterplan op het gebied van Arbo Algemeen wordt actueel gehouden." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

**Het doel "Bij een reëel gezondheidsrisico voor medewerkers wordt een PAGO (of PMO) aangeboden." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De bedrijfsarts wordt alleen ingeschakeld indien nodig. De bedrijfsarts voert indien nodig een PAGO uit.

**Het doel "Medewerkers hebben toegang tot deskundigheid op gebied van veiligheid en gezondheid." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers kunnen voor advies naar de Arbo arts.

**Het doel "Er is voldoende deskundigheid binnen de organisatie op het gebied van veilig en gezond werken." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hebben een overeenkomst met een arbo arts.

**Het doel "Flexkrachten (inleen-,oproepkrachten) kunnen gezond en veilig werken." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij werken niet met inleen en oproepkrachten.

## **Beleid Werkdruk**

**Het doel "Het is inzichtelijk welke factoren in het werk (ervaren) werkdruk veroorzaken." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Er worden voortgang gesprekken gepland met elke werknemer. Daarin worden punten zoals werkdruk nadrukkelijk besproken. Daarnaast worden er teamvergaderingen ingepland, waarin punten waar pedagogisch medewerkers tegen aan lopen worden besproken. Risico's ten aanzien van werkdruk zijn: kind-leidster ratio, ziekte, drukke maanden in verband met feestdagen, geen vaste groep. De leidinggevende van het KDV of BSO houdt daarom rekening met de bovenstaande punten door bijvoorbeeld pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk op een vaste groep te plaatsen, te zorgen voor inval leidsters en een vaste planning voor de activiteiten van feestdagen. Daarnaast hebben alle medewerkers recht op pauze.

**Het doel "De randvoorwaarden om een gezonde werkdruk te realiseren zijn aanwezig." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Er worden genoeg pedagogisch medewerkers ingeroosterd. Wij zijn verplicht te werken met kind-leidster ratio en houden ons hieraan. Daarnaast beschikken alle medewerkers over een telefoon, zodat zij in contact kunnen komen met de leidinggevende en/of collega's.

**Het doel "Medewerkers krijgen voorlichting over te hoge werkdruk en de maatregelen daartegen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De pedagogisch medewerkers bespreken tijdens teamvergaderingen risico's met betrekking van hoge werkdruk en overleggen daarnaast de maatregelen daartegen. Tijdens teamvergaderingen wordt er bewust ruimte opengelaten voor het bespreken van dit soort punten, zodat de pedagogisch medewerkers zelf ook mee mogen en kunnen denken.

**Het doel "Er is, indien nodig, verdiepend onderzoek gedaan naar werkdruk." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De werkdruk wordt onderzocht door middel van functionering- en voortgang gesprekken. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de risicomonitor. Mochten hier signalen uit naar voren komen dan wordt er verder onderzoek gedaan naar de werkdruk.

**Het doel "Het verbeterplan op het gebied van Werkdruk wordt actueel gehouden" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Mochten er signalen vanuit het team naar voren komen met betrekking tot de werkdruk dan wordt er actie ondernomen. Indien nodig zal er een verbeterplan worden opgesteld

## **Beleid Agressie en ongewenst gedrag**

### **Het doel "Medewerkers hebben een veilige werkplek (m.b.t. agressie)." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Ons pand is niet toegankelijk voor onbevoegde. Je kunt alleen binnenkomen met een vinger scan of code. Overal in het pand hangen camera's voor toezicht. Daarnaast hebben wij een alarminstallatie.

### **Het doel "Het is inzichtelijk welke factoren in het werk het risico op agressie en ongewenst gedrag verhogen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Dit onderwerp wordt besproken in de overleggen.

### **Het doel "De randvoorwaarden om agressie te minimaliseren zijn aanwezig." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hebben een huishoudelijk reglement, hierin wordt het gewenste gedrag beschreven. Ook hebben wij een protocol veiligheid waarin aandacht wordt besteed aan dit onderwerp.

### **Het doel "Nadelige gevolgen van agressie-incidenten worden beperkt." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

In ons protocol veiligheid wordt dit onderwerp nader besproken. In geval van agressie zorgen wij voor de eerste opvang, voor de ondersteuning en nazorg kunnen wij een afhankelijke instantie inschakelen.

### **Het doel "Medewerkers krijgen voorlichting over agressie en de maatregelen daartegen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Dit onderwerp wordt beschreven in ons protocol veiligheid.

### **Het doel "Het verbeterplan op het gebied van agressie wordt actueel gehouden." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Tijdens onze overleggen worden er protocollen besproken hierin mag elke medewerker input brengen. Ook worden de protocollen indien nodig aangepast.

### **Het doel "Medewerkers en leidinggevenden vertonen gewenst gedrag jegens elkaar." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers en leidinggevende worden geacht ten alle tijden een professionele houding te hebben. In onze huisregels staat beschreven wat wij onder gewenst gedrag verstaan.

### **Het doel "Nadelige gevolgen van ongewenst gedrag tussen medewerkers/leidinggevenden worden beperkt." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

In ons huisreglement staat beschreven wat wij verstaan onder gepast gedrag.

## Beleid BHV

**Het doel "BHV'ers kunnen hun taak goed uitvoeren doordat zij goed opgeleid en geoefend zijn." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

BHV-ers krijgen een cursus en na behalen een certificaat. Ook voeren wij jaarlijkse brandoefeningen uit, deze worden daarna geëvalueerd.

**Het doel "De BHV is afgestemd op de maatgevende factoren en scenario's." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hebben een brand protocol. hierin wordt beschreven wat er van de medewerkers wordt verwacht bij brand.

**Het doel "Bij een calamiteit is het gebouw snel te ontruimen." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Het gebouw geeft mogelijkheid tot verschillende vluchtroutes, zo kan het gebouw snel ontruimd worden.

**Het doel "Medewerkers, cliënten en bezoekers weten wat ze moeten doen bij een calamiteit." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

In ons protocol brandveiligheid staat beschreven wat er van de medewerkers wordt verwacht. De BHV-er geeft begeleid het ontruimen en ontfermd zich over bezoekers.

**Het doel "De BHV-organisatie wordt geborgd." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hebben een ontruimingsplan, en een samenwerking met de school naast ons. Hier mogen wij terecht in geval van ontruiming. Ook zijn er tijdens openingstijden voldoende BHV-ers aanwezig.

**Het doel "BHV-ers beschikken over een goede uitrusting om hun taken uit te kunnen voeren." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De BHV-er beschikken over een goede uitrusting om hun taken uit te kunnen voeren.

## Beleid Werkplek

**Het doel "Medewerkers dragen bij aan een veilige werkplek" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Leidsters houden zicht op losliggende draden, onregelmatigheden in de vloeren of meubels en nemen indien nodig actie. Pedagogisch medewerkers geven aan als er middelen nodig zijn om te zorgen voor een veilige werkplek.

**Het doel "Het gebouw is veilig." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Het gebouw is gebouwd met als doel een kinderopvang te starten. Bij de bouw is al rekening gehouden met genoeg loopruimte bij onder andere de trappen, in de hal, in de lokalen etc. Alle medewerkers van kinderpaleis-poort zien erop toe dat er geen voorwerpen op de grond liggen die kunnen zorgen voor struikelgevaar.

**Het doel "Er is een gezond binnenklimaat." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Op kinderpaleis-poort is een luchtventilatie systeem aanwezig. Daarnaast maken wij gebruik van co2 meters die dagelijks door de pedagogisch medewerkers wordt gecontroleerd. Op alle groepen zijn grote raampartijen aanwezig om te zorgen voor voldoende daglicht in de ruimtes. Ook hangt er op elke groep een thermometer, zodat de temperatuur in de ruimte ten allen tijden in de gaten gehouden kan worden. Elke dag worden de groepen gelucht door het openzetten van ramen.

**Het doel "De elektriciteitsvoorziening is veilig en wordt op een veilige manier gebruikt." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De stopcontacten op de groepen zijn allemaal hoog geplaatst, zodat jonge kinderen hier niet aan kunnen komen. Oudere kinderen wordt geleerd hoe zij met een stopcontact om moeten gaan, zodat zij weten wat de risico's kunnen zijn. De meterkasten zijn geplaatst op plekken waar de kinderen niet komen.

**Het doel "In het gebouw of in de directe nabijheid is een ruimte voor pauzes beschikbaar" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij beschikken over een personeelsruimte waar de pedagogisch medewerkers pauze kunnen houden.

## **Beleid Lichamelijke belasting**

**Het doel "Er is inzicht in de lichamelijke belasting van het werk zodat - indien nodig - preventiemaatregelen getroffen kunnen worden" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Tijdens het werken met jonge kinderen 0-4 jaar kan het zijn dat een kind nog niet zindelijk is en luiers draagt. Een sterke lichamelijke belasting voor de pedagogisch medewerkers op kinderpaleis-poort is het tillen van kinderen op de commode of bijvoorbeeld in het bedje. Als preventiemaatregel beschikken de groepen over een elektrisch verstelbare commode met trap. Daarnaast gaan de medewerkers zoveel mogelijk door de knieën, voordat ze een kind optillen om de rug zo min mogelijk te belasten.

**Het doel "Schade aan het lichaam door ongunstige lichaamshoudingen wordt voorkomen" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De pedagogisch medewerkers beschikken over stoelen die je kunt verstellen in hoogte. Daarnaast is er een balans tussen hoge kasten voor de spullen van de juf en lage kasten voor het speelgoed van de kinderen.

**Het doel "De inrichting van de werkplek draagt bij aan een gezonde werkhouding." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De slaapkamers beschikken over bedden waar kinderen zelf makkelijk uit kunnen stappen en over hoge bedden waar een staande leidster makkelijk bij kan. De peutergroepen met kinderen van 2 tot 4 jaar beschikken over lage tafels waar de kinderen zelfstandig aan kunnen zitten. De babygroepen beschikken over een stoel of bank met zacht arm en rugleuning waar zij de flesjes kunnen geven. De kinderwc's beschikken over 100 cm ruimte voor het toilet. Wij beschikken over elektrisch verstelbare commodes met trap.

## **Beleid Beeldschermwerk**

**Het doel "De inrichting van de beeldschermwerkplek draagt bij aan een gezonde werkhouding" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers die meer dan 2 uur per dag beeldschermwerk uitvoeren beschikken over een groot bureau en een verstelbare stoel. Daarnaast hebben zij voldoende ruimte om zich heen.

**Het doel "Beeldschermwerkzaamheden kunnen op een gezonde manier worden uitgevoerd" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Kantoormedewerkers die beeldschermwerk uitvoeren hebben voldoende mogelijkheid om dit af te wisselen met andere werkzaamheden zoals administratie, gesprekken met medewerkers of klanten en pauzes.

**Het doel "Medewerkers kunnen hun beeldschermwerkzaamheden op een gezonde manier uitvoeren, doordat zij voorlichting hebben gehad en elkaar aanspreken" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Kantoormedewerkers van kinderpaleis-poort zijn op de hoogte van de risico's van het werken achter een beeldscherm. De kantoormedewerkers zien erop toe dat hun collega's voldoende ander werk verrichten om het beeldschermwerk te onderbreken.

## **Beleid Gevaarlijke stoffen ( Groot risico)**

**Het doel "Er is inzicht in de fysieke belasting van het schoonmaakwerk zodat - indien nodig - preventiemaatregelen getroffen kunnen worden" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De pedagogisch medewerkers maken dagelijks schoon op de groep. Na het middag eten wordt de groep grondig schoongemaakt. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers ook door de dag heen schoon wanneer nodig. Kinderpaleis-poort beschikt over schoonmaakmiddelen die aangepast kunnen worden op hoogte.

**Het doel "Medewerkers en leidinggevenden vertonen gezond gedrag omtrent schoonmaken" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers ondersteunen elkaar in het schoonmaak werk en gebruiken de schoonmaakmiddelen altijd veilig.

**Het doel "Het schoonmaakwerk kan veilig worden uitgevoerd" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Medewerkers weten hoe ze met de schoonmaakmiddelen om moeten gaan en handelen hier ook naar. Daarnaast zijn er geen schoonmaakmiddelen die gevaarlijk kunnen zijn tijdens de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden.

**Het doel "De inrichting van de werkplek draagt bij aan een schone en makkelijk schoon te houden werkplek" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Op de groepen is voldoende ruimte om meubels schoon te kunnen maken. Daarnaast hebben de leidsters een vast aanspreekpunt (de conciërge) waar zij terecht kunnen als zij iets nodig hebben met betrekking tot het schoonmaken.

**Het doel "Gevaarlijke en brandbare stoffen worden veilig opgeslagen" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Gevaarlijke en brandbare stoffen zoals chloor worden altijd hoog of achter slot opgeborgen, zodat kinderen hier niet bij kunnen.

## **Beleid Arbeidsmiddelen**

**Het doel "Er worden veilige arbeidsmiddelen aangeschaft" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Wij hebben een klusjesman die beschikt over eigen apparatuur. Ook beschikken wij over printers die CE- gemarkeerd zijn.

**Het doel "Het gebruik van arbeidsmiddelen (machines etc.) gebeurt veilig." wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

De machines worden gebruikt zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing.



**Het doel "De Technische dienst gebruikt veilige machines en apparaten" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Er is door het hele pand door voldoende verlichting aanwezig om werkzaamheden uit te voeren. De klusjesman is kvk geregistreerd en weet hoe hij de machines veilig moet gebruiken.

**Het doel "Machines en apparaten worden veilig gebruikt door werknemers" wordt bereikt door:**

Risicoclassificatie:

Machines worden niet gebruikt door medewerkers. De printers worden veilig gebruikt door de medewerkers. Zij hanteren hiervoor

## **Beleid Brand melden en blussen**

**Het doel "Alle medewerkers weten hoe moet worden gehandeld wanneer (kleding van) personen brand vat." wordt bereikt door:**

De medewerkers zijn in het bezit van een EHBO diploma

**Het doel "Iemand is aangewezen om de brandweer op te vangen op een daarvoor aangewezen plaats." wordt bereikt door:**

Er is een protocol brandveiligheid aanwezig. Daarnaast voeren wij 2x per jaar een brandoefening uit. Voorafgaand aan de geplande brandoefeningen ontvangen alle medewerkers een draaiboek waarin staat beschreven wie welke rol vervuld.

**Het doel "Een snelle brandmelding aan de brandweer is geregeld." wordt bereikt door:**

Er is altijd een BHV-er aanwezig die hiervoor is opgeleid. Daarnaast zijn alle groepen aangrenzend en beschikt elke groep over een telefoon.

## **Beleid Blusmiddelen**

**Het doel "De blusmiddelen zijn veilig" wordt bereikt door:**

De blusmiddelen worden jaarlijks gecheckt door een gecertificeerd bedrijf.

**Het doel "Er zijn voldoende en duidelijk te herkennen blusmiddelen aanwezig." wordt bereikt door:**

De blusmiddelen hangen in het zicht en zijn door het hele gebouw terug te vinden.

**Het doel "Het gebouw is brandveilig ingericht." wordt bereikt door:**

Het gebouw is voorzien van brandwerende deuren. Daarnaast zijn er op alle groepen brandmelders aanwezig. Op de groepen wordt geen gebruik gemaakt van open vuur. Versiering wordt altijd minimaal 2,50 meter boven de grond opgehangen. Wij beschikken over nooduitgangen die kenbaar zijn gemaakt met een bord. Daarnaast zijn er diverse vluchtroutes.

**Het doel "De brandcompartimenten in het gebouw zijn veilig." wordt bereikt door:**

De brandcompartimenten worden afgesloten met brandwerende deuren, waardoor de uitbreiding van de brand vertraagd wordt.

**Het doel "Brandmelder en ontruimingsinstallaties in het gebouw werken goed." wordt bereikt door:**

Wij testen dit regelmatig door middel van brandoefeningen.

## **Beleid Brandveilige materialen en ontstekingsbronnen**

**Het doel "Er is in het gebouw gebruikgemaakt van moeilijk brandbare, dan wel brandveilige materialen." wordt bereikt door:**

Wij beschikken over brandwerende deuren. Daarnaast zijn de plafonds ook gemaakt van brandwerende materialen.

**Het doel "In het gebouw zijn er geen ontstekingsbronnen aanwezig die brand kunnen veroorzaken." wordt bereikt door:**

Er wordt geen gebruik gemaakt van open vuur.